

## 115 年清明連續假期期間各壽險公司免費服務電話一覽表

公司別	0800 免付費電話號碼	備 註
臺銀人壽	0800-011 966	清明節連續假期期間 1. 由委外代接公司接聽，經代接公司紀錄接聽電話內容並回傳本公司後，再由專人回電。 2. 緊急事件，委外代接公司立即通知本公司客服主管處理。
台灣人壽	0800-099 850	清明節連續假期期間： 專人服務時段為 08:00~24:00，其餘時段可於語音信箱留言，客服人員將於次日回電服務客戶。
保誠人壽	0809-080 968	連續假期期間： 1. 專人接聽服務時間：每日 9:00~17:30。 2. 其他時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。 3. 語音服務時段若保戶仍有緊急事項需連繫，可依電話語音指示轉接委外公司專人服務。
國泰人壽	0800-036 599	連續假期期間： (1) 專人服務時間：08:00~24:00 (2) 其他時段提供語音自助服務，或抽號等待客服人員於翌日回電。 (3) 語音自助服務時段，若保戶有海外急難事項需連繫，可依電話語音指示，轉接海外急難救助服務中心專人服務。
凱基人壽	0800-098889	清明節連續假期期間： 1. 專人服務時間：08:00~20:00 2. 其他時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。 3. 語音服務時段，若保戶仍有緊急事項需連繫，可依電話語音指示轉接委外公司專人服務。
南山人壽	0800-020 060	連續假期期間： 1. 專人服務時段為 08:00~22:00 2. 其他時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。
新光人壽	0800-031 115	連續假期期間： 1. 專員服務時間：每日 08:30 ~22:00。 2. 其他時段提供語音留電服務，客服專員於翌日回電，或代接團隊接聽。 3. 語音服務時段，如遇緊急事件，可撥打語音所提供之值班主管手機或請代接團隊聯絡值班主管協助處理。
富邦人壽	0809-000 550	連續假期期間：

公司別	0800 免付費電話號碼	備 註
		(1) 專人服務時間：08：00~24：00 (2) 若於上述非專人接聽服務時間來電，保戶可以透過智能客服自助服務或於語音信箱留言，客服專員將於上班時間回電提供保單服務。 (3) 若保戶有海外急難事項需連繫，可依電話語音指示，轉接海外急難救助服務中心專人服務。
三商美邦人壽	0800-022 258	連續假期期間： 1. 專人接聽服務時間：每日 9:00~17:30。 2. 若於上述非專人接聽服務時間來電，保戶可以透過互動式語音系統查詢或於語音信箱中留言，本公司客服專員將於翌日回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0912-046108。
遠雄人壽	0800-083 083	清明節連續假期期間： 1. 由客服人員不含六日接聽(服務時間 9:00~17:00)提供線上保單服務。 2. 或於 24 小時語音系統引導留言，客服人員將於上班時間回電提供保單服務。 3. 如遇有緊急事件，請依語音系統指示撥打值班客服主管手機連繫服務。
宏泰人壽	0800-068 268	清明節連續假期期間委由代接公司 24 小時專人接聽服務；緊急事件將轉接本公司值班客服主管聯繫處理。
安聯人壽	0800-007 668	1. 清明節連續假期期間係代接公司 24 小時專人接聽服務。 2. 如有緊急事件，委外代接公司會將電話轉接本公司客服主管處理。
中華郵政	0800-700 365	1. 全日 24 小時均有專人接聽。 2. 如以手機撥打，語音將請保戶改撥 (04) 23542030，本專線 24 小時有專人接聽。
全球人壽	0800-000 662	清明節連續假期期間： 1. 提供 24 小時 IVR 語音查詢服務或可於語音信箱輸入身分證字號與聯絡電話，客服人員將於上班日聽取留言後回電。 2. 語音服務時段，若保戶有緊急事項需連繫，委外代接公司會連絡本公司緊急連絡人處理。
元大人壽	0800-088 008	清明節連續假期期間 1. 09：00-22：00 委外接聽，如有緊急事件，委外代接公司會連絡本公司客服主管處理。 2. 其他時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於上班日回電。
第一金人壽	0800-001 110	清明節連續假期期間：

