

因應 107.2.6 花蓮發生芮氏規模 6 級地震事件各保險公司關懷措施

107.2.7

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|-----|--|--------------|
| 台產 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 官網設立理賠專區提供出險申請。 2. 召開理賠服務作業會議，並於全台分公司成立理賠服務諮詢中心，提供各區受災保戶諮詢。 3. 官網提供 0809-068-888 免費客服電話與進行保戶關懷。 4. 指派各分公司人員或委派公證人至現場協助客戶辦理理賠申請與關懷客戶。 5. 提供快速理賠服務，盡速協助保戶辦理理賠服務。 | 0809-068-888 |
| 兆豐 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 主動聯繫重要客戶，關切地震帶來之損失。 2. 提供0800-053588免付費服務電話服務，受理保戶保險諮詢或理賠申請服務。 3. 設立聯合理賠作業小組，提供理賠服務窗口，即時受理出險通知，協助客戶災損之緊急應變處理。 4. 受理出險通知後，依保單約定主動積極辦理理賠事宜。 | 0800-053588 |
| 富邦 | <ol style="list-style-type: none"> 1、成立緊急應變小組並設置客戶服務中心，就近服務受災保戶。 2、指派客服人員至現場協助客戶辦理理賠申請與關懷客戶。提供0800-009888免付費服務電話服務。 3、專人專責協助理賠後續流程。 4、於官網設立花蓮強震保戶服務專區。 5、提供受災戶即時幫助，對地震造成傷亡或住宅受損的保戶，啟動快速理賠服務，採從優、從速原則進行理賠。 | 0800-009888 |
| 和泰 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動服務關懷機制，提供的 24 小時客戶服務專線 0800-077-568，全天候專人接聽服務立即協助解決。 2. 「重大災難應變小組」通報系統：接獲客戶通知訊息，經由通報系統指派災損地區服務 | 0800-077-568 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|--|--------------|
| | <p>人員或公證人員立即前往並協助客戶勘查損失。</p> <p>3. 快速理賠暨緊急應變關懷服務</p> <p>(1) 專人主動致電關心企業與個人保戶。</p> <p>(2) 提供客戶災損理賠諮詢。</p> <p>(3) 協助客戶提供理賠申請所需文件。</p> <p>(4) 快速支付賠款(文件齊全)。</p> | |
| 泰安 | <p>1、本公司已成立花蓮緊急應變中心，主動協助受災保戶辦理賠手續。 地址：花蓮縣吉安鄉自立路二段 54 號。</p> <p>2、本公司 24 小時服務專線：0800012080，提供保戶諮詢服務。</p> | 0800-012-080 |
| 明台 | <p>已於本公司花蓮分公司成立災區服務中心地址為花蓮分公司，花蓮縣吉安鄉中央路 3 段 578 號。 電話:(03)856-3369 0800-528-528</p> | 0800-528-528 |
| 南山 | <p>1. 啟動巨災應變機制，成立應變中心。</p> <p>2. 官網 0800，提供快速理賠服務，盡速協助客戶辦理相關理賠。免費服務專線：0800 005 678</p> <p>3. 準備災需客戶資料，主動聯繫，提供客戶理賠協助。</p> <p>4. 災損發生後委派保險公證人提供必要災損會勘定損協助。</p> | 0800-005-678 |
| 第一 | <p>提供 24 小時聯繫電話，對於遭受地震之保戶提供諮詢與協助，並在適當時機抵達現場協助後續災後復原計畫，關懷客戶的後續需求。</p> <p>免費服務專線：0800-288-068</p> | 0800-288-068 |
| 旺旺友聯 | <p>1. 已啟動關懷機制，由業務員主動聯絡客戶協助理賠申請及表達關懷。</p> <p>2. 免費服務專線：0800024024</p> | 0800-024-024 |
| 新光 | <p>1. 成立保戶理賠服務中心理賠專線:0800-789-999</p> <p>2. 於官網發佈理賠諮詢服務電話及聯絡地址</p> <p>3. 免費查詢保單資訊及保單補發列印服務</p> | 0800-789-999 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------------|--|-----------------------|
| 華南 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 官網 0800 免費客服電話 0800-010-850 提供理賠及各項服務諮詢。 2. 主動聯絡保戶及協助辦理理賠。 3. 簡化理賠程序並提供快速理賠服務。 4. 於本公司花蓮通訊處成立服務中心。 | 0800-010-850 |
| 國泰世紀 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 已請相關單位主動關懷保戶，並提供緊急支援服務。啟動緊急應便小組，隨時注意地震動態，掌握最新資訊，並主動關懷保戶。 2. 提供本公司 0800-036-599 (按 2) 免費專線電話諮詢服務。 3. 提供 0800-020-345 道路救援服務，符合資格客戶可撥打電話，提供相關拖吊服務。 | 0800-036-599 (按 2) |
| 新安東京 海上 | 主動聯繫保戶，瞭解受損狀況並快速勘估辦理理賠。免費專線電話:0800050119 | 0800-050-119 |
| 台壽保 | 成立『地震災損服務中心』啟動快速理賠暨緊急應變關懷服務 107 年 2 月 6 日東台灣發生 6.0 級強震 台壽保產險成立『地震災損服務中心』啟動快速理賠暨緊急應變關懷服務 東台灣 2 月 6 日深夜 11 時 50 分發生芮氏規模 6.0 的大地震，台壽保產險在第一時間聯繫花蓮當地通訊處業務同仁，並迅速成立『地震災損服務中心』主動關懷保戶受災情形，理賠部主管及同仁亦進駐花蓮通訊處，隨時彙整回報結果，及時協助處理後續相關事宜，讓受災保戶即時獲得實質協助。 | 0800-075-777 |
| 科法斯 | 本分公司主要的業務範圍為貿易信用保險，並無針對地震及颱風洪水提供保險。倘若日後保戶因天然災損間接影響其交易，本分公司亦會積極主動連繫並關懷保戶，提供即時協助及因應措施。 | |
| 美商安達 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 官網 0800 客服電話提供理賠及各項服務諮詢 2. 主動聯繫保戶及協助辦理理賠 3. 簡化理賠程序並提供受災保戶快速理賠服務 | 0800-339-899 |
| 法國巴黎 | 法國巴黎產物啟動 20180206 花蓮地震專案服務 因應 20180206 花蓮地震，法國巴黎產物啟 | 0800-266-288 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|--|--------------|
| | <p>動專案服務措施，主動協助及保戶及家屬進行理賠事宜，並加速保戶服務。</p> <p>一、理賠服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主動關懷理賠透過各種管道檢索各種可能名單，主動協助保戶申請理賠事宜。 2. 快速理賠以方便受災保戶為原則，受災保戶可致電本公司出險，本公司將指派專人提供快速、彈性理賠處理。 <p>--免付費專線 0800-266-288</p> <p>--理賠專線：6638-3456 轉 8961、8962</p> <p>二、保全服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受災保戶保費緩繳 3 個月受災保戶保費應繳日在 2018/5/6 以前(含)者，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如:里長證明)，經本公司審核通過後即可緩繳保費 3 個月。 2. 免費補發保單服務：考慮受災保戶的保單可能發生破損與遺失，也提供受災保戶辦理免費補發保單服務。 | |
| 亞洲 | <ol style="list-style-type: none"> 1、委請公證人於第一時間內前往處理勘查，並協助後續理賠事宜。 2、提供客戶理賠諮詢、協助處理文件、儘速給付賠款。 | 0800-088-830 |
| 美國國際 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動巨災應變機制，成立應變中心。 2. 官網 0800，提供快速理賠服務，盡速協助客戶辦理相關理賠。 3. 準備災需客戶資料，主動聯繫，提供客戶理賠協助。 | 0809-090-570 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|--|-------------|
| 臺銀人壽 | 為與保戶齊心協力共同防範並因應可能的災損，臺銀人壽，特別主動規劃提供受災保戶之「房貸紓困本金緩繳6個月優惠」、「保單借款免收3個月利息作業優惠」、「續期保費緩繳6個月作業優惠」、「專人關懷快速理賠服務」及「受災保單毀損免費補發服務」等貼心的保戶關懷服務，陪您一起安心抗颱。 | 0800-011966 |
| 台灣人壽 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 成立「緊急應變關懷小組」啟動重大災難理賠服務，在第一時間主動搜尋傷亡保戶狀況，並到院關懷及時協助處理相關事宜。 2. 快速理賠服務： <ol style="list-style-type: none"> (1) 主動進行搜尋、比對及關懷聯繫，以關懷保戶及協助保戶快速獲得理賠。 (2) 身故件從寬認定先行給付。 (3) 因本次災害，導致住院醫療或傷害醫療診斷書、費用單據毀損或遺失，可接受副本申請理賠。 3. 「預付醫療保險金」：投保住院醫療或傷害醫療保險之受傷保戶，可依所投保保障內容，被保險人或其家屬可先行提出預付醫療保險金申請，所需必要文件後補，協助保戶安心就醫。 4. 緩繳續期保費：續期保險費應繳月為107年2月及3月份者，可申請緩繳續期保費三個月。 5. 緩繳保單借款利息：自保單最近之應繳息起算，可申請緩繳保單借款利息六個月。 6. 展延房屋貸款本金及利息：可申請展延房屋貸款本金及利息一年，展延期限屆滿後，依原契約約定條件繼續還款。 7. 免收補發保單工本費：若受災保戶或家屬有需補發者，可免收重製工本費。 8. 0800免付費24小時服務專線(0800-099-850)，專人協助相關理賠作業諮詢。 | 0800-099850 |
| 保誠人壽 | 保誠人壽關心受災保戶，提供關懷服務措施有： | 0809-080968 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|--|-------------|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. 快速理賠：成立「緊急快速理賠服務窗口」，以快速、彈性的處理原則，辦理受災戶之理賠作業。 2. 保險費緩繳：凡收費地址為災區之受災保戶，可填寫申請書或透過業務通路、客戶服務專線 0809-0809-68 提出申請，即可將保費緩繳期限延長至應繳日起算六個月。 3. 免費補發保單：受災保戶免費申請補發保單。 4. 新貸戶免收六個月保單借款利息：新貸戶自借款撥款日起免收六個月保單借款利息。 5. 舊貸戶免收六個月保單借款利息：自展延生效日（即本公司受理日）起，免收六個月保單借款利息。 6. 舊貸戶保險單借款利息延緩併入本金三個月。 保戶可透由保戶服務專線 0809-0809-68，或於公司官網查詢相關關懷服務措施。 | |
| 國泰人壽 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 免費保單換發服務：因本次災害致保單遺失或損毀者，免收補發保單之手續費。 2. 續期保費緩繳優惠：受災地區保戶給予應繳月為本次災害發生月份的續期保險費緩繳三個月之優惠。 3. 保險單借款利息緩繳優惠：受災地區保戶給予應繳月為本次災害發生月份的保險單借款利息緩繳三個月之優惠。 4. 保險單借款增貸免息：受災地區保戶，檢附相關申請書與受災證明文件，即日起至本次災害發生月份起算屆滿三個月前首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。 5. 受災戶房屋貸款本息緩繳優惠：既有受災房貸客戶，檢附村里長開立之受災證明書，給予三個月貸款本金及利息緩繳之優惠。 6. 快速理賠服務：因本次災害有傷害事故明確者，提供醫療或身故證明文件即可快速理賠。 | 0800-036599 |

| | | |
|------|---|-------------|
| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
| | <p>7. 理賠醫療預付金服務:透過本公司服務同仁或撥打 24 小時客戶服務專線申請,經審視符合相關規定即給付「理賠醫療預付金」。</p> <p>8. 24 小時電話客戶服務:客戶服務專線 0800-036-599,提供全年無休 24 小時電話諮詢服務。</p> <p>9. 到府關懷服務:提供進線電話客戶服務中心協助派員到府關懷服務。</p> <p>10. 國泰志工賑災服務:配合國泰人壽慈善基金會之志工賑災提供服務,協助災民共同度過難關。</p> | |
| 中國人壽 | <p>中壽提供六大保戶關懷服務</p> <p>中國人壽秉持關懷保戶、提供全方位保障的服務精神,主動關懷各地保戶受災狀況,給予必要之協助,提供「保費緩收」、「保單貸款優惠」、「房貸紓困」、「旅平險彈性調整」、「保服優惠」及「快速理賠」等六大服務,與保戶一同渡過難關。</p> <p>1. 「保費緩收」:續期保費應繳日期於本次災害發生日起屆滿 3 個月內(為止)者,可透過業務員或客戶服務專線 0800-098889 提出申請,即可將保費緩收期限延長至應繳日起算 3 個月。</p> <p>2. 「保單貸款優惠」:自本次災害發生日起屆滿 1 年內(為止)已申請辦理或新增之保單貸款,提供 6 個月免息優惠。</p> <p>3. 「房貸紓困」:受災房貸客戶,檢附證明文件,可申請本金緩繳(只繳利息) 3 個月。</p> <p>4. 「保服優惠」:凡受災地區之保戶若因風災導致保險單遺失或毀損,自本次災害發生日起屆滿 3 個月內(為止),均可向本公司申請辦理免費補發保單。</p> <p>5. 「旅平險彈性調整」:針對因本次災害使旅遊行程延期或取消,且已投保本公司旅行平安險的保戶,可於本次災害發生日起算一週內提出契變申請辦理取消或延長。</p> | 0800-098889 |

| | | |
|------|---|-------------|
| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
| | <p>6. 「快速理賠」：中壽保戶若在此次災害中受傷需住院治療或不幸身故，保險事故一經確認，中國人壽即啟動「快速理賠」，需檢附文件則可於給付完成後再行後補。</p> | |
| 南山人壽 | <p>南山人壽已於第一時間成立「關懷小組」，一旦造成災情，立即啟動到府理賠與關懷服務、免收保單借款利息、免收房屋貸款利息...等各項服務措施，主動關懷各地受災保戶並提供緊急協助。各項服務詳如以下說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 緩繳續期保費：續期保費之應繳日於本次災害發生日起三個月內者，繳費期限得延長三個月。 2. 免收保單借款利息：於本次災害發生日前已辦理保單借款之受災戶，於本次災害發生日起一年內，可申請展延借款本息六個月，展延期間免收保單借款利息。 3. 免收房屋貸款利息：於本次災害發生日前已辦理房屋貸款之受災戶，於本次災害發生日起一年內，可申請展延房屋貸款本息，展延期間免收房屋貸款利息。依貸款類型及毀損情形，可申請房貸期間展延期間如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 展延一年：以災區之房屋為擔保之其他貸款及其他擔保貸款者 (2) 展延二年：(a) 災區自用住宅購屋貸款之房屋部分毀損未致不堪使用者。(b) 災區非自用住宅購屋貸款之房屋毀損不堪使用，或部分毀損未致不堪使用者。 (3) 展延五年：災區自用住宅購屋貸款之房屋因災害毀損致不堪使用者。 4. 免費補發保單：如受災保戶的保單破損或遺失申請補發時，一律免收補發工本費。 5. 快速理賠服務： <ol style="list-style-type: none"> (1) 傳真/Email 理賠：可先以傳真(傳真號碼 02-2650-2251)/Email (NS-Service@nanshan.com.tw) 提出理賠申請， | 0800-020060 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|--|-------------|
| | <p>受理後將快速審核/給付保險金，正本文件後補即可。</p> <p>(2)提供「保險金扣抵醫療費用」服務：如保戶入住臺安醫院、萬芳醫院、書田診所、潤弘診所、童綜合醫院等醫療機構，公司在保戶授權取得保戶就醫診斷資料後，提供保戶「現場理賠、當場扣抵、放心出院」的貼心服務，簡化保戶出院後向醫院申請醫療單據與診斷證明書流程，提供更即時、便捷的理賠服務。</p> <p>6. 住院關懷預付保險金服務：投保住院醫療險之保戶，若住院治療且符合相關規範，即可申請最高5日，上限新台幣5萬元住院關懷預付保險金，讓保戶安心休養、早日康復。</p> <p>7. 到府理賠與關懷服務：保戶免出門，只需致電電話客服中心，在安全許可下，南山人壽隨即安排專人到府到府協助辦理理賠及相關諮詢服務。</p> <p>8. 保單快速服務：可利用「南山保戶園地網站」及智慧型手機「行動智慧網」，24小時線上申辦保單服務。</p> <p>9. 旅平險優惠措施：因災害致旅行行程延誤或取消，受影響之保戶可於事後提出申請辦理保險期間之變更。</p> <p>10. 電話客戶服務：保戶可透過24小時全年無休之免付費專線 0800-020-060 尋求諮詢。</p> | 0800 |
| 新光人壽 | <p>新光人壽第一時間啟動「新光防災五保」保戶關懷服務。新光人壽提醒民眾做好準備，減輕災害損失，並隨時留意自身安全。</p> <p>「新光防災五保」保戶關懷服務，提供保戶「保單補發免收工本費」、「保費繳納寬限優惠」、「保單借款繳息作業優惠」、「房屋貸款本金寬延優惠」及「主動協助理賠」等五項服務（如下說明）。</p> <p>一、保單補發免收工本費：保單因災害遺失或毀損需重新補發，一律免收補發工本費。</p> | 0800-031115 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|---|-------------|
| | <p>二、保費繳納寬限優惠：續期保費緩繳優惠：受災區域保戶給予應繳月(災害發生月份)的續期保險費緩繳三個月之優惠。</p> <p>三、保單借款繳息作業優惠：保單借款利息應繳日為災害發生月份並符合受災對象者，經受災戶申請後，該期保單借款利息自應繳日起可緩繳六個月。</p> <p>四、房屋貸款本金寬延優惠：房屋借款人確因風災受災損致還款困難者，經受災戶之申請、覈實審理後，提供房屋貸款本金寬延(緩繳)一年之優惠措施。</p> <p>五、主動協助理賠：新光人壽將主動派員到府服務，積極與受災保戶家屬聯繫慰問、協助辦理理賠及相關售後服務之申請。保戶若需申請「新光防災五保」各項服務或了解相關內容，可直接至全國各地服務中心或主動洽詢業務服務人員申請前述五項優惠服務，有相關問題亦可洽詢新光人壽免付費服務電話 0800-031115 或使用新光人壽 APP 線上客服功能。</p> | |
| 富邦人壽 | <p>富邦人壽全方位關懷機制包括「快速理賠服務」、「續期保費緩繳」、「保單借款利息緩繳」、「免費保單換發」等服務(詳如下述)</p> <p>一、快速理賠服務：若為不幸受傷者需辦理醫療險理賠，均以方便保戶為原則，務求以最快的速度對受災保戶做好各項立即的服務。投保實支實付型商品的保戶，若醫療收據正本因災害而損毀或遺失，保戶可檢附醫療費用明細或收據副本，並填具收據遺失聲明書後，即可為實支實付型商品認定之依據。</p> <p>二、續期保費緩繳服務：凡受災保戶且其續期保費應繳月為本次災害發生日起三個月者，提供保費緩繳六個月，可以攜帶本人身分證親臨櫃台辦理，或委由業務同仁送件辦理。</p> | 0809-000550 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|--------|---|-------------|
| | <p>三、保單借款利息緩繳服務：針對受災保戶應繳的保單借款利息，繳款期限為本次災害發生日起三個月者，可由本人攜帶身分證親臨櫃台辦理，或委由業務同仁送件辦理，得以寬延三個月繳息。</p> <p>四、保單補發免收工本費：受災保戶申請保單補發免收工本費。保戶可以洽富邦人壽全省客服中心或透過 24 小時災區關懷服務專線 0809-000-550 申請或詢問。</p> | |
| 三商美邦人壽 | <p>三商美邦人壽啟動相關保戶服務因應機制如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供免付費服務電話 0800022258，並於官網公告專案服務內容 2. 保單借款利息免繳：即日起至本次災害發生日起二個月止，受災保戶淨增加之保單借款，自借款申請日起優待免息 90 天，每張保單之累計免息借款本金以 10 萬元為上限。 3. 免費補發保單：即日起至本次災害發生日起四個月止，若保單因受災遺失須重新補發，可免收重製工本費。 4. 續期保費緩繳：應繳日為本次災害發生日起前後三個月的受災保戶，繳費期限可延後至本次災害發生日起屆滿五個月為止。 5. 快速理賠：主動檢索並由理賠單位偕同業務同仁，於確定災難傷亡者為公司保戶後，主動協助且快速辦理理賠服務。 6. 房屋貸款本金緩繳：即日起至本次災害發生日起三個月止，受災戶房屋貸款本金可請緩繳三個月。 | 0800-022258 |
| 遠雄人壽 | <p>遠雄人壽基於主動服務保戶精神，第一時間啟動關懷保戶服務機制，保戶如果因此次災害成為受災戶，遠雄人壽將提供「續期保費緩繳」、「理賠優惠」、「保單借款免利息」、「補發保單」及「旅平險保障融通」等五項貼心服務，業務同仁亦將視各地災情提供溫暖協助。</p> | 0800-083083 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|--|-------------|
| | <p>一、緩繳續期保費服務：自即日起受災保戶經申請，可提供應繳日期為本次災害發生日起三個月內之保單，自應繳日起算六個月緩繳保費時間(已含寬限期)的服務。</p> <p>二、理賠優惠服務：若保戶不幸受傷需辦理理賠，遠雄人壽將以最快速度對受災保戶提供各項立即性的服務。</p> <p>1、因此次災害致發生保險事故之保戶，申請快速理賠時，可先以相關證明書送件，遠雄人壽將優先給付，其餘申請理賠所需文件及手續可後補。</p> <p>2、遠雄人壽業務同仁主動關懷各地保戶，協助保戶申請理賠事宜。</p> <p>三、保單借款免利息：災區保戶即日起至本次災害發生日起三個月內提出申請且經受理，保單借款利息得減免三個月，且保單借款利息得緩繳三個月。</p> <p>四、保單補發免工本費：災區保戶即日起至本次災害發生日起三個月內提出申請經受理，保單補發免收工本費。</p> <p>五、旅平險保障融通：凡購買公司旅平險之保戶，倘因天災致旅行行程延誤或取消者，融通變更旅平險保障期間。</p> <p>遠雄人壽提醒民眾，做好防災準備。受災保戶可諮詢各地區保戶服務中心、行政服務櫃檯或保戶服務專線 0800-083-083，獲得相關協助。</p> | |
| 宏泰人壽 | <p>本公司為體恤保戶，並落實六心級服務之精神，特提供關懷服務措施如下：</p> <p>一、收費服務：凡保單應繳費日介於本次災害發生日當月前後一個月者，保戶如檢具相關鄉（鎮、市、區）公所或地方主管機關出具之受災證明，均可提出申請保險費緩繳三個月。</p> <p>二、繳息服務：保單借款週年日及保險費墊繳週年日為本次災害發生日當月前後一個月者，保戶如檢具相關鄉（鎮、市、區）公</p> | 0800-068268 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|--|-------------|
| | <p>所或地方主管機關出具之受災證明，均可提出申請其借款及墊繳利息繳款期限展延三個月。</p> <p>三、製單服務：保險單或保險單契約內容變更批註書如遺失或毀損者，補發免收工本費。</p> <p>四、理賠服務：以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理。</p> <p>五、諮詢服務：提供任何保單相關問題諮詢服務。</p> <p>如有未盡事宜或任何問題，敬請洽詢您保單的服務人員，或不吝來電本公司免付費服務專線：0800-068-268 洽詢，我們將竭誠為您服務。</p> | |
| 安聯人壽 | <p>安聯人壽提醒民眾做好防災準備外，並啟動相關保戶服務因應機制。安聯人壽為與保戶齊心協力共同因應可能的災損，在理賠服務部分，若保戶不幸受傷需辦理理賠，可先以相關證明書送件，安聯人壽將優先給付，其餘申請理賠所需文件及手續可後補，安聯人壽業務同仁亦將主動關懷各地保戶，協助保戶申請理賠事宜。此外，安聯人壽另提供受災保戶續期保費緩繳三個月服務，若有保單借款者，亦可緩繳三個月，全力幫助受災戶快速重建家園，恢復正常生活。另外，如受災保戶因本次災害導致保單毀損或遺失者，亦可於本次災害發生日起五個月內申請保險單補發，安聯人壽將免收補發工本費用。</p> <p>安聯人壽關懷保戶不落人後，受災保戶如有需要協助的地方，可諮詢各地區保戶服務中心、行政服務櫃檯或保戶服務專線 0800-007-668 洽詢。</p> | 0800-007668 |
| 保德信 | 保戶服務因應措施： | 0800-015000 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|--|-------------|
| 國際人壽 | <p>自災害發生日起三個月內，只要災區保戶提出受災證明者，可透過客戶服務中心或客戶服務專線 0800-015-000 申請下列各項服務措施：</p> <p>一、保單借款：受災保戶於本次災害發生日起三個月為止新申請之保單借款，減免前三個月利息。</p> <p>二、保單補發：補發保單免收工本費。</p> <p>三、續期保費：保單應繳日在本次災害發生日起四個月內（不含已在自動墊繳或停效中），請以書面提出緩繳到期應繳保費之申請（保費已繳者，不接受退費申請），公司將同意緩繳至寬限期結束後三個月。</p> <p>四、快速理賠：如發現有公司保戶將立即啟動關懷及派員慰問受傷保戶及身故保戶家屬，了解理賠需求，並將優先處理傷亡保戶之相關理賠申請以協助完成快速理賠服務。</p> | |
| 全球人壽 | <p>全球人壽關心保戶，提供受災保戶四大快速服務措施：</p> <p>1、續期保費緩繳三個月。</p> <p>2、保單借款利息緩繳六個月。</p> <p>3、申請補發保單免收手續費。</p> <p>4、快速理賠：本次災害致發生保險事故之保戶，申請快速理賠時，需檢具理賠相關申請文件，並註明為災害受災戶，理賠部門受理後將以特急件安排專人優先處理。</p> <p>申請時間：請於本次災害發生日起三個月內提出申請。</p> | 0800-000662 |
| 元大人壽 | <p>元大人壽關懷保戶，啟動受災保戶關懷服務措施，保障受災保戶的權益，特別提供五大關懷服務措施如下：</p> <p>（一）主動理賠服務：</p> <p>對於本次災害中確認受災的保戶，經確認保險事故後，公司將立即主動迅速處理理賠給付相關事宜，申辦理賠所需檢附文件均得日後再行補齊；而對於受傷的保戶，經確認住院天數後，其日額型之醫療給</p> | 0800-088008 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|--------|---|-------------|
| | <p>付，申辦理賠所需檢附文件也均可日後再行補齊。</p> <p>(二) 保戶諮詢服務： 提供 0800-088-008 諮詢專線，供受災保戶諮詢及協助辦理各項服務。</p> <p>(三) 緩繳續期保費三個月： 即日起受災保戶經申請，可提供應繳日期為本次災害發生日起前後一個月內之保單，自應繳日起算，三個月緩繳續期保費的服務。</p> <p>(四) 保險單借款免收利息： 受災保戶即日起至本次災害發生日起二個月內為止，申請之新增保險單借款，免收三個月保險單借款利息，減輕保戶財務負擔。</p> <p>(五) 補發保險單免收工本費： 受災之保險單若因本次災害而遭致損毀者，保戶即日起至本次災害發生日起二個月內為止提出申請，將予以補發，免收工本費。 元大人壽也提醒民眾，做好事前防範並注意交通安全，同時也避免進入警戒區，讓災害與損失減至最低。</p> | |
| 中華郵政公司 | <p>中華郵政秉持關懷精神，提供壽險保戶快速理賠、寬延繳納保險費、房貸戶優惠等措施：</p> <p>一、放寬並加速理賠：因災害不幸罹難之保戶，由理賠受益人檢具相關證明文件，經確認後簽名及蓋章於相關單據上，即可於郵局櫃檯先行領取基本保額理賠款；另對於受傷的保戶，經確認住院天數後，可先申請其日額型之醫療給付。上述申辦理賠所需檢附文件均可日後再行補齊。</p> <p>二、寬延繳納保險費與保全方面：</p> <p>(一) 寬延繳納保險費：自即日起至本次災害發生日起四個月為止，若因存款不足無法轉帳扣繳保險費者，於寬限期間屆滿（保險</p> | 0800-700365 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|---|-------------|
| | <p>費到期日起滿三個月)，保險費再給予三個月延長寬限期間。</p> <p>(二)保險單如有毀損，免費補發保險單。</p> <p>三、房貸戶優惠措施：自即日起至本次災害發生日起四個月為止，房貸受災戶可申請1年寬限期，寬限期間只付利息不還本金。受災戶若符合本公司規定者，自災害發生日起算三個月內可申請小額修繕房屋貸款，借款額度為20萬元至50萬元間。</p> <p>四、受災保戶新增之保單借款免息：自即日起至本次災害發生日起四個月為止，受災保戶可申請新增之保單借款免息三個月。</p> <p>五、中華郵政公司並提供24小時無休客服專線(0800-700-365)，有需要之民眾亦可善加利用。</p> | |
| 第一金壽 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供保戶服務專線(0800-001110)，受理理賠及保費緩繳之申請。 2. 主動確認傷亡者名單是否為公司保戶，並透過保/經代主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。 3. 傷亡者身份、事故一經確認，即行理賠，手續後補。 4. 以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，作部份給付或全額給付。 5. 收費地址為災區之受災保戶可申請緩繳保費三個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內；續期保費催繳件延三個月寄送。 6. 保戶申請保單補發，免收工本費。 | 0800-001110 |
| 合庫人壽 | <p>合庫人壽提醒，大家千萬不能掉以輕心，須及早因應天災所帶來的影響，同時也提供貼心的風災特別服務，保戶可致電0800-033-133申請以下服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 開放醫療副本收據申請理賠理賠採主動透過各種管道檢索各種可能名單，協助風災保戶進行理賠事宜，並以方便 | 0800-033133 |

| | | |
|------|--|-------------|
| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
| | <p>受災保戶為原則，實支實付型醫療/傷害醫療保險，一律開放醫療副本收據理賠。</p> <p>2) 受災保戶保費緩繳三個月保戶保費應繳日在本次災害發生日起三個月以內(含)者，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如:里長證明之受災證明文件)，經本公司審核通過後即可緩繳保費三個月。</p> <p>3) 受災保戶保單借款新貸或增貸件免息三個月保戶只要檢附相關受災證明(如:里長證明之受災證明文件)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息三個月。</p> <p>4) 受災保戶補發保單免收工本費受災保戶只要檢附相關受災證明(如:里長證明之受災證明文件)，申請補發保單可免收工本費。</p> | |
| 康健人壽 | <p>康健人壽為保障保戶權益，立即啟動關懷服務措施等因應機制，包括「快速理賠」、「續期保費緩繳」、「免保單借款利息」、「保單免費補發」等關懷措施，希望帶給受災保戶即時而溫暖的協助。</p> <p>1. 快速理賠：受理本次受災區保戶理賠案件時，康健人壽承辦人員將主動協助優先以急件加速審理賠付。</p> <p>2. 保費緩收：受災保戶的續期保費應繳日期已過，可以透過客服專線提出保費緩收申請，康健人壽會將繳費期限延長至本次災害發生日起三個月為止。</p> <p>3. 保單借款利息免收：所有已借款或新申請借款符合受災條件的受災保戶，可透過客服專線提出申請免收應繳借款利息，免繳息期限至本次災害發生日起三個月為止。</p> <p>4. 保單免費補發：受災地區保戶若因災害影響導致保單遺失或毀損，康健人壽將提供受災保戶免費補發保單服務。康健人壽表示，只要保單通訊地址是政府單位公告的災區範圍，或超出災區範圍，但持有政府單位開立</p> | 0800-011709 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|--------|--|-------------|
| | <p>之受災證明（如：村里長證明）的受災保戶，都可立刻透過客戶服務專線 0800-011-709 或 02-6623-3688 提出申請受災保戶服務，即日起開放申請至本次災害發生日起三個月為止。這項服務專案以協助關懷保戶為主，若受災保戶超過申請期限或通訊地址非於災區範圍內，將依情況個案處理。</p> | |
| 友邦人壽 | <p>自每次災害發生日起三個月內，只要災區保戶提出受災地區鄉（鎮、市、區）公所或地方主管機關出具之受災證明者，可透過客戶關懷部之服務專線 0800-012-666 申請各項服務措施：</p> <p>一、保單借款：得申請免繳六個月之借款利息。</p> <p>二、保單補發：得申請免繳工本費。</p> <p>三、續期保費：應繳續期保費之災區保戶，得申請緩繳三個月。</p> <p>四、快速理賠：對於災害中不幸身故的保戶，將主動聯繫受益人並提供協助，而事故內容一經確認，將優先處理給付相關事宜，有關理賠需檢附正本文件則可於給付完成後再行後補。醫療理賠將優先辦理給付。</p> | 0800-012666 |
| 法國巴黎人壽 | <p>法國巴黎人壽啟動專案服務措施，主動協助及保戶及家屬進行理賠事宜，並加速保戶服務。</p> <p>一、理賠服務</p> <p>1. 主動關懷：理賠透過各種管道檢索各種可能名單，主動協助保戶申請理賠事宜。</p> <p>2. 快速理賠：以方便受災保戶為原則，受災保戶可致電本公司出險，本公司將指派專人提供快速、彈性理賠處理。免付費專線 0800-012-899--理賠專線：66363456 轉 8588、8586</p> <p>二、保全服務</p> <p>1. 受災保戶保費緩繳三個月：受災保戶保費應繳日在本次災害發生日起三個月內(含)者，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如：里長證明)，經本公司審核通過後即可緩繳保費三個月。</p> | 0800-012899 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|------|---|-------------|
| | <p>2. 受災保戶保單借款新貸或增貸件免息三個月：受災保戶在本次災害發生日起三個月內(含)，只要檢附相關受災證明(如：里長證明)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息三個月。</p> <p>3. 免費補發保單服務：考慮受災保戶的保單可能發生破損與遺失，也提供受災保戶辦理免費補發保單服務。</p> | |
| 安達人壽 | <p>安達人壽提供保戶應變措施：</p> <p>一、 保費繳交方面</p> <p>1. 保戶得個別檢具證明文件向保險公司申請保費緩繳。</p> <p>2. 災區內之保戶不須個別申請，保險公司依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。</p> <p>(1) 已進入寬限期者，寬限期自動延長為四個月。</p> <p>(2) 催告函尚未寄發者，延後三個月寄發。</p> <p>二、 保全作業方面</p> <p>1. 辦理解約、保單借款，及給付生存金/滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，在災情期間設置單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。</p> <p>2. 鼓勵保戶多利用現行的保單快速服務系統，以避免災情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。</p> <p>三、 理賠作業方面</p> <p>理賠程序簡便措施：在銀行服務不中斷的前提下，接受理賠金額不須調查之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式墊付。</p> <p>四、 保戶如有任何問題或需提供協助，請洽： 免付費服務專線：0800-061-988，或傳真至02-87723289，或 E-Mail：CustomerService.TWLife@chubb.com</p> | 0800-061988 |
| 蘇黎世國 | <p>蘇黎世國際人壽提供之服務措施如下：</p> <p>一、 快速理賠</p> | 0800-888385 |

| 公司別 | 關懷機制 | 0800 |
|---------|--|------|
| 人壽 壽 | <p>理賠單位於確定災難身故者為本公司保戶後，主動協助並優先辦理理賠服務。</p> <p>二、續期保費緩繳 續期保險費應繳之受災保戶，可申請緩繳續期保費。</p> <p>三、免費補發保單 即日起若保單因受災遺失或毀損者，可免收補發保單工本費。</p> <p>四、保單借款利息減免 受災保戶申請之保單借款，自借款申請日起優待免息 90 天。</p> | |