108 年國慶日連續假期期間各壽險公司免費服務電話一覽表

公司別	0800 免付費電話號碼	備　　註
臺銀人壽	0800-011966	國慶日連續假期期間 1.由委外代接公司接聽，經代接公司紀錄接聽電話內容並回傳本公司後，再由專人回電。 2.緊急事件，委外代接公司立即通知本公司客服主管處理。
台灣人壽	0800-099850	國慶日連續假期期間： 每日客服人員接聽時間為 08:00~24:00，其餘時間可於語音信箱留言，客服人員將於次日回電。
保誠人壽	0809-080968	國慶日連續假期期間： 1.10/10、10/12 09:00~17:30 由客服人員接聽。 2.10/11、10/13 09:00~12:00、13:00~17:30 由客服人員接聽。12:00~13:00 提供語音查詢及留言服務，將由專人聽取留言後回電。 3.其他時段，若保戶有緊急事項需連繫，可依語音指示，轉接委外公司專人接續服務。
國泰人壽	0800-036599	24 小時且全年無休,均設有客服專員接聽客戶來電。
中國人壽	0800-098889	國慶日連續假期期間： 1.專人服務時間：08：00~20：00。 2.非專人接聽時段，提供語音留言服務，客服人員將於翌日回電；或可依電話語音指示轉接委外公司專人代接，如有緊急事件，將轉由本公司緊急聯絡人處理。
南山人壽	0800-020060	24 小時全年無休，提供專人服務。
新光人壽	0800-031115	國慶日連續假期期間： 1.專人接聽服務時間：每日 AM 8：30 ~ PM 10：00。 2.若於上述非專人接聽服務時間來電，可於語音信箱中留下保戶姓名、身份證 ID、電話等相關資料，本公司客服專員於次日上班時(AM 8：30)會逐件回電保戶處理，如遇緊急事件，請依語音指示撥打值班客服主管手機連繫服務。
富邦人壽	0809-000550	全年 24 小時無休，由專業專職客服人員服務，無委外代接。
三商美邦人壽	0800-022258	國慶日連續假期期間： 1.專人接聽服務時間：每日 AM9:00~PM5:30。 2.若於上述非專人接聽服務時間來電，保戶可以透過互動式語音系統查詢或於語音信箱中留言，本公司客服專員將於翌日回電。 3.緊急狀況聯絡電話 0912-046108。

公司別	0800 免付費電話號碼	備　　註
遠雄人壽	0800-083083	1.國慶日連續假期期間(不含週六、日)上午 9 時至下午 5 時由遠雄人壽客服人員接聽。 2.其餘時間請於語音系統留言，客服人員將於上班時間回電；如遇有緊急事件，請依語音指示撥打值班客服主管手機連繫服務。
宏泰人壽	0800-068268	國慶日連續假期期間委由代接公司 24 小時專人接聽服務；緊急事件將轉接本公司值班客服主管聯繫處理。
安聯人壽	0800-007668	1.國慶日連續假期期間係代接公司 24 小時專人接聽服務。 2.如有緊急事件，委外代接公司會將電話轉接本公司客服主管處理。
中華郵政	0800-700365	1.全日 24 小時均有專人接聽。 2.如以手機撥打，語音將請保戶改撥（04）23542030，本專線 24 小時有專人接聽。
保德信國際人壽	0800-015000	1.國慶日連續假期期間由代接公司 24 小時專人服務。 2.緊急事件轉由本公司值班客服人員處理。
全球人壽	0800-000662 0800-099111	國慶日連續假期期間： 1. 提供 24 小時 IVR 語音查詢服務或可於語音信箱留言，客服人員將於上班日回電。 2. 若保戶有緊急事項需連繫，委外代接公司會連絡本公司緊急連絡人處理。
元大人壽	0800-088008	國慶日連續假期期間 1.09：00-22：00 委外接聽，其餘時段提供 IVR 語音查詢服務或可於語音信箱留言，客服人員將於上班日回電。 2.如有緊急事件，委外代接公司會連絡本公司客服主管處理。
第一金人壽	0800-001110	國慶日連續假期期間： 1.由委外代接公司接聽。 2.如有緊急事件委外代接公司會立即通知本公司緊急聯絡人處理。
合庫人壽	0800-033133	1.國慶日連續假期期間(不含週日)上午9時至下午 6 時由合庫人壽客服人員接聽。 2.其餘時間(含週日)客戶可於 24 小時語音信箱留言，客服人員於翌日聽取留言回電。 3.緊急狀況聯絡電話 0989-196633/0925-259972
國際康健人壽	0800-011709	國慶日連續假期期間(10/10~13)： 1.每日上午 9:00 ~下午 6：00 由客服專人接聽，其餘時段由委外代接公司專人接聽。 2.如遇緊急事件，委外代接公司會立即通知本公司專人處理。

公司別	0800 免付費電話號碼	備　　註
友邦人壽	0800-012666	國慶日連續假期期間： 1.由委外代接公司接聽。 2.如有緊急事件，委外代接公司會立即通知本公司緊急聯絡人處理。
安達人壽	0800-061988	1.國慶日連續假期期間 108/10/09 18:00~ 10/14 09:00 前，24 小時委外代接公司專人接聽並記錄諮詢事項。 2.如有緊急事件，代接公司將會即時連絡專人與客戶連繫處理。
法國巴黎人壽	0800-012899	1.國慶日連續假期期間(不含週日)上午 9 時至下午 6 時由巴黎人壽客服人員接聽。 2.其餘時間(含週日)客戶可於 24 小時語音信箱留言，客服人員於翌日聽取留言回電。。 3.緊急狀況聯絡電話 0970-560905/0925-259972