

109 年春節連續假期期間各壽險公司免費服務電話一覽表

| 公司別 | 0800 免付費電話號碼 | 備 註 |
|------|-----------------|--|
| 臺銀人壽 | 0800-011966 | 春節連續假期期間 1. 由委外代接公司接聽，經代接公司紀錄接聽電話內容並回傳本公司後，再由專人回電。 2. 緊急事件，委外代接公司立即通知本公司客服主管處理。 |
| 台灣人壽 | 0800-099850 | 春節連續假期期間： 1. 除夕至初三： 專人服務時段為 9:00~18:00，其餘時段採語音留言方式，於次日回覆服務客戶。 2. 其餘日期： 專人服務時段為 8:00~24:00，其餘時段採語音留言方式，於次日回覆服務客戶。 |
| 保誠人壽 | 0809-080968 | 春節連續假期期間： 1. 01/23 及 01/29 09:00~17:30 由客服人員接聽 2. 01/24~01/28 09:00~12:00 及 13:00~17:30 由客服人員接聽。12:00~13:00，提供語音查詢及語音留言服務，13:00 後由專人聽取留言後回電。 3. 其他時段提供語音查詢及語音留言服務，次日由專人聽取留言後回電。 4. 語音時段，若保戶有緊急事項需連繫，可依語音指示，轉接委外公司專人接續服務。 |
| 國泰人壽 | 0800-036599 | 24 小時且全年無休，均設有客服專員接聽客戶來電。 |
| 中國人壽 | 0800-098889 | 春節連續假期期間： 1. 109/01/23~109/01/29 專人服務時間： 109/01/23(小年夜) 08:00~20:00。 109/01/24(除夕)~109/01/26(初二) 08:00~18:00。 109/01/27(初三)~109/01/29(初五) 08:00~20:00。 2. 其他時段提供語音查詢及語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。 3. 語音時段，若保戶有緊急事項需連繫，可依電話系統語音指示，轉接委外公司專人服務。 |
| 南山人壽 | 0800-020060 | 24 小時全年無休，提供專人服務。 |
| 新光人壽 | 0800-031115 | 春節連續假期期間： 1. 專人接聽服務時間：每日 AM 8:30 ~ PM 10: |

| 公司別 | 0800 免付費電話號碼 | 備 註 |
|---------|----------------------------|--|
| | | 00。 2. 若於上述非專人接聽服務時間來電，可於語音信箱中留下保戶姓名、身份證 ID、電話等相關資料，本公司客服專員於次日上班時(AM 8:30)會逐件回電保戶處理，如遇緊急事件，請依語音指示撥打值班客服主管手機連繫服務。 |
| 富邦人壽 | 0809-000550 | 全年 24 小時無休，由專業專職客服人員服務，無委外代接。 |
| 三商美邦人壽 | 0800-022258 | 春節連續假期期間： 1. 專人接聽服務時間：每日 AM9:00~PM5:30。 2. 若於上述非專人接聽服務時間來電，保戶可以透過互動式語音系統查詢或於語音信箱中留言，本公司客服專員將於翌日回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0912-046108。 |
| 遠雄人壽 | 0800-083083 | 1. 春節連續假期期間(不含週六、日)上午 9 時至下午 5 時由遠雄人壽客服人員接聽。 2. 其餘時間請於語音系統留言，客服人員將於上班時間回電；遇有緊急事件，請依語音指示撥打值班客服主管手機連繫服務。 |
| 宏泰人壽 | 0800-068268 | 春節連續假期期間委由代接公司 24 小時專人接聽服務；緊急事件將轉接本公司值班客服主管聯繫處理。 |
| 安聯人壽 | 0800-007668 | 1. 春節連續假期期間係委外代接公司 24 小時專人接聽服務。 2. 如有緊急事件，委外代接公司會將電話轉接本公司客服主管處理。 |
| 中華郵政 | 0800-700365 | 1. 全日 24 小時均有專人接聽。 2. 如以手機撥打，語音將請保戶改撥 (04) 23542030，本專線 24 小時有專人接聽。 |
| 保德信國際人壽 | 0800-015000 | 1. 春節連續假期期間由代接公司 24 小時專人服務。 2. 緊急事件轉由本公司值班客服人員處理。 |
| 全球人壽 | 0800-000662 0800-099111 | 農曆春節連續假期期間： 1. 專人接聽時間:09:00~17:30 2. 其餘時間提供 IVR 語音查詢服務或可於語音信箱留言，客服人員將於翌日回電。若保戶有緊急事項需連繫，可依電話系統指示按入轉接按鍵，將由委外公司服務。 |
| 元大人壽 | 0800-088008 | 春節連續假期期間 1. 9:00-22:00 委外接聽，其餘時段提供 IVR 語音查詢服務或可於語音信箱留言，客服人員 |

| 公司別 | 0800 免付費電話號碼 | 備 註 |
|--------|-----------------|--|
| | | 將於上班日回電。 2. 如有緊急事件，委外代接公司會連絡本公司客服主管處理。 |
| 第一金人壽 | 0800-001110 | 春節連續假期期間： 1. 由委外代接公司接聽。 2. 如有緊急事件委外代接公司會立即通知本公司緊急聯絡人處理。 |
| 合庫人壽 | 0800-033133 | 1. 春節連續假期期間(不含週日)上午9時至下午6時由合庫人壽客服人員接聽。 2. 其餘時間(含週日)客戶可於24小時語音信箱留言，客服人員於翌日聽取留言回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0989-196633/0925-259972 |
| 國際康健人壽 | 0800-011709 | 春節連續假期期間(1/23 ~ 1/29)： 1. 每日上午9:00~下午6:00由客服專人接聽，其餘時段由委外代接公司專人接聽。 2. 如遇緊急事件，委外代接公司會立即通知本公司專人處理。 |
| 友邦人壽 | 0800-012666 | 1. 春節連續假期期間由代接公司24小時專人接聽服務。 2. 如遇緊急事件，代接公司將會即時連絡專人與客戶連繫處理。 |
| 安達人壽 | 0800-061988 | 1. 春節連續假期期間 109/1/22 18:00~ 109/1/30 09:00 前，24小時委外代接公司專人接聽並記錄諮詢事項。 2. 如有緊急事件，代接公司將會即時連絡專人與客戶連繫處理。 |
| 法國巴黎人壽 | 0800-012899 | 1. 春節連續假期期間(不含週日)上午9時至下午6時由巴黎人壽客服人員接聽。 2. 其餘時間(含週日)客戶可於24小時語音信箱留言，客服人員於翌日聽取留言回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0970-560905/0925-259972 |