

因應 111.9.18 池上地震事件各保險公司關懷措施

111.09.19

通報公司	保戶服務因應措施	0800
臺灣產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動重大事故緊急應變機制，提供 24 小時免費客服專線 0809068888，受理保戶保險諮詢或理賠申請服務。 2. 隨時掌握受災保戶損失狀況，並主動派員前往協助辦理理賠事宜及提供保戶災後復原計畫。 	0809-068888
兆豐產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主動聯繫重要客戶，防範可能帶來之損失。 2. 提供0800-053588免付費服務電話服務，受理保戶保險諮詢或理賠申請服務。 3. 設立聯合理賠作業小組，提供理賠服務窗口，即時受理出險通知，協助客戶災損之緊急應變處理。 4. 受理出險通知後，依保單約定主動積極辦理理賠事宜。 	0800-053588
富邦產物	<p>富邦產險第一時間啟動重大事件緊急應變機制，成立緊急應變中心，主動關懷並提供必要協助。以專人專責協助理賠後續流程，採從寬、從優、從速原則進行理賠服務。保戶或需要協助之民眾均可利用本公司 24 小時客服專線 0800-009888 洽詢</p>	0800-009888
和泰產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 24 小時客戶服務專線 0800-077-568，全天候由專人接聽。 2. 專人主動致電關懷保戶。 3. 提供客戶理賠諮詢。 4. 協助客戶提供理賠申請所需文件。 5. 快速支付賠款(文件齊全)。理賠相關問題，請洽詢「ezClaims 理賠快捷中心」，電話：0800-077-568、和泰產險 line@好友 (手機連結：goo.gl/JZHcHB)、電子郵件：claim.service@hotains.com.tw 	0800-077568
泰安產物	<p>為因應此次重大災難，泰安產物保險已成立重大事件緊急小組，並主動比對、關懷，若本公司保戶有相關保險諮詢及理賠服務事宜，敬請撥打 24 小時免付費客服專線 0800-012-080 將有專人立即為您服務。</p>	0800-012080
明台產物	<p>於花蓮分公司成立緊急客戶服務中心，就近提供理賠申請及服務諮詢</p>	總公司專線免付費諮詢電話 0800-088800
南山產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動巨災應變機制，成立應變中心。 2. 主動聯繫災區客戶，並提供客戶理賠諮詢&協助。 3. 災損發生後委派保險公證人提供必要災損會勘定損協助。 	0800-020060
第一產物	<p>提供 24 小時聯繫電話，對於遭受損失之保戶提供諮詢與協助，並在適當時機抵達現場協助，關懷客戶的後續需求。</p>	0800-288068
旺旺友聯產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已啟動關懷機制，對可能災區之保戶主動進行電話關懷 2. 委請公證人待命，依保戶需要前往勘查並提供防災建議，或協助辦理理賠服務 	0800-024024

通報公司	保戶服務因應措施	0800
新光產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對本公司保戶以訊息告知若有財物受損後續之處理流程，並針對可能受災保戶主動進行聯繫並協助申請理賠。 2. 免付費服務電話諮詢 0800-789-999 及理賠專線 02-2507-5335 轉 685、267。 3. 委請公證進行現場查勘及防災建議，協助客戶進行損失鑑定及文件提供。 	0800-789999
華南產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 官網 0800 免費客服電話提供理賠及各項服務諮詢。 2. 主動聯絡保戶及協助辦理理賠。 3. 簡化理賠程序並提供快速理賠服務。 	0800-010850
國泰世紀產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動理賠關懷機制。 2. 公司成立緊急小組指揮各分公司主動聯繫保戶作業。 3. 設置 0800 免付費服務電話提供理賠及各項服務諮詢。 	0800-212880
新安東京海上產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司成立緊急小組指揮各分公司主動聯繫保戶作業。 2. 設置 0800050119 客服免費專線通報聯絡, 方便理賠申請。 3. 主動聯繫保戶瞭解受損狀況及快速勘估辦理。 	0800-050119
中國信託產物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司啟動專案服務措施，主動協助及保戶及家屬進行理賠事宜，並加速保戶服務。 2. 主動關懷理賠：透過各種管道檢索各種可能名單，主動協助保戶申請理賠事宜。 3. 快速理賠：以方便受災保戶為原則，受災保戶可致電本公司出險，本公司將指派專人提供快速、彈性理賠處理。 免付費專線 0800-024-365 理賠專線：2370-0789 轉 5207	0800-024365
裕利安宜	凡投保本公司貿易信用保險之客戶，可撥打免付費電話查詢保單承保內容及保障。免付費服務電話 0800-771-168，服務時間為 AM9:00-PM18:00 其餘時間轉接專人接聽。緊急狀況聯絡電話 0913-707-613	0800-771168
美國國際產險	啟動理賠關懷機制，主動聯繫相關之重大客戶及業務通路，提供相關之理賠服務。成立天然災害理賠服務小組，提供受損客戶即時之理賠協助。	0809-090570
科法斯	無承保相關意外險商品。如有受影響客戶，本公司將盡力協助處理與客戶關懷。	0800-775797
美商安達	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上班時間 09:00~17:30 提供專人各項服務及理賠諮詢 2. 主動聯繫保戶及協助辦理理賠 3. 簡化理賠程序並提供受災保戶快速理賠服務 	0800-339899
法國巴黎產物	法國巴黎產物啟動專案服務措施，主動協助及保戶及家屬進行理賠事宜，並加速保戶服務。	0800-266288

通報公司	保戶服務因應措施	0800
	<p>1. 主動關懷理賠透過各種管道檢索各種可能名單，主動協助保戶申請理賠事宜。</p> <p>2. 快速理賠以方便受災保戶為原則，受災保戶可致電本公司出險，本公司將指派專人提供快速、彈性理賠處理。</p> <p>免付費專線 0800-266-288</p> <p>理賠專線：6638-3456 轉 8961、8962</p>	

通報公司	保戶服務因應措施	0800
臺銀人壽	<ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動保戶關懷機制、就近主動調查保戶傷亡狀況，給予必要的協助。 2. 快速理賠：指定專人辦理理賠給付作業，協助保戶以最快速度完成理賠處理。 3. 保費緩繳：受災地區之保戶得申請緩繳3個月之應繳續期保險費。 4. 快速核貸：受災保戶檢具相關證明於111年9月30日前新申請保單借款，緩收3個月保單借款利息。 5. 房貸紓困：提供受災地區現行房貸客戶，得申請房貸本金緩繳3個月（只繳利息）。 6. 保單補發：受災保戶保單如有毀損或遺失，可免費申請補發。 7. 免付費諮詢專線：保戶24小時免付費諮詢專線：0800-011-966，協助各項關懷措施之辦理。 	0800-011966
台灣人壽	<ol style="list-style-type: none"> 1. 快速理賠服務(預付醫療保險金)： <ol style="list-style-type: none"> (1)主動進行搜尋、比對及關懷聯繫，協助保戶快速獲得理賠，如有因本次災害致身故及失蹤將從寬認定。 (2)投保住院醫療或傷害醫療保險之受災保戶，如因本次災害而受傷，可先行提出預付醫療保險金申請，所需必要文件後補。 2. 續期保費緩繳三個月：續期保費應繳月為本月份及前一個月份之正常繳費件，可申請緩繳三個月。 3. 保單借款利息緩繳六個月：自保單最近之應繳息起算，可申請緩繳六個月。 4. 免收補發保單工本費：若受災保戶或家屬有需補發者，可免收重製工本費。 5. 緩繳房屋貸款本金及利息一年：一般房屋貸款經確認為受災保戶者。 	0800-099850
保誠人壽	<ol style="list-style-type: none"> 1. 快速理賠：成立「緊急快速理賠服務窗口」，以快速、彈性的處理原則，辦理受災戶之理賠作業。 2. 保險費緩繳：凡收費地址為災區之受災保戶，可填寫申請書或透過業務通路、客戶服務專線0809-0809-68提出申請，即可將保費緩繳期限延長至應繳日起算六個月。 3. 免費補發保單：受災保戶免費申請補發保單。 4. 新貸戶免收六個月保單借款利息：新貸戶自借款撥款日起免收六個月保單借款利息。 5. 舊貸戶免收六個月保單借款利息：自展延生效日（即本公司受理日）起，免收六個月保單借款利息。 6. 舊貸戶保險單借款利息延緩併入本金三個月。 	0809-080968
國泰人壽	<ol style="list-style-type: none"> 1. 免費保單換發服務：因本次災害致保單遺失或損毀者，免收補發保單之手續費。 2. 續期保費緩繳優惠：受災保戶給予應繳日111年9月1日起的續期保險費，緩繳期限延長至111年11月30日之優惠。 	戶服務專線 0800-036-599 （手機請改撥 (02)2162- 6201）

通報公司	保戶服務因應措施	0800
	<ol style="list-style-type: none"> 3. 保險單借款利息緩繳優惠：受災地區保戶已借款或係此次意外事件新申請借款者，借款利息限緩繳至 111 年 11 月 30 日之優惠。 4. 保險單借款增貸免息：受災地區保戶，檢附相關申請書與受災證明文件，即日起至 111 年 11 月 30 日首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。 5. 受災戶房屋貸款本息緩繳優惠：既有受災房貸客戶，檢附村里長開立之受災證明書，給予三個月貸款本金及利息緩繳之優惠。 6. 快速理賠服務：因本次災害有傷害事故明確者，提供醫療或身故證明文件即可快速理賠。 7. 理賠醫療預付金服務：透過本公司服務同仁或撥打 24 小時客戶服務專線申請，經審視符合相關規定即給付「理賠醫療預付金」。 8. 24 小時電話客戶服務：國泰人壽電話客服中心亦提供 24 小時全年無休客服專線(0800-036-599)，手機請改撥(02)2162-6201 或使用網路電話)，有需要民眾可多加利用。 9. 到府關懷服務：因本次災害之保戶，若遇生活困難，可撥打客戶服務專線 0800-036-599 (手機請改撥(02)2162-6201 或使用網路電話)，由慈善基金會派員訪視提供關懷服務。 10. 國泰志工賑災服務：配合國泰人壽慈善基金會之志工賑災提供服務，協助災民共同度過難關。 	
中國人壽	<p>中壽提供六大保戶關懷服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「保費緩繳」：續期保費應繳日期於本次災害發生日起屆滿 3 個月內(為止)者，可透過業務員或客戶服務專線 0800-098889 提出申請，即可將保費緩繳期限延長至應繳日起算 3 個月。 2. 「保單貸款優惠」：自本次災害發生日起屆滿 1 年內(為止)已申請辦理或新增之保單貸款，自確認生效後起提供保單借款利息緩繳 6 個月。 3. 「房貸紓困」：受災房貸客戶，檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息) 3 個月。 4. 「旅平險彈性調整」：針對因本次災害使旅遊行程延期或取消，且已投保本公司旅行平安險的保戶，可於本次災害發生日起算一週內提出契變申請辦理取消或延長。 5. 「快速理賠」：中壽保戶若在此次災害中受傷需住院治療或不幸身故，保險事故一經確認，中國人壽即啟動「快速理賠」，需檢附文件則可於給付完成後再行後補。 6. 「住院預付金」：若保戶住院治療且符合相關規範，即可申請最高 10 日，上限新台幣 6 萬元之住院預付金，及時發揮保險保障功能，成為保戶安心的靠山。 	0800-098889

通報公司	保戶服務因應措施	0800
南山人壽	<p>南山人壽已於第一時間搜尋傷亡保戶狀況，啟動到府關懷、快速理賠、住院預付金等各項關懷服務措施，主動提供保戶緊急協助。相關服務措施摘要說明如下：</p> <p>1. 快速理賠服務：</p> <p>(1) 透過南山人壽「保戶園地」/「南山人壽 APP」/電話/傳真/Email 申請理賠，正本文件候補即可，保戶可多利用南山人壽「保戶園地」及智慧型手機「南山人壽 APP」，線上申請理賠並上傳文件。或致電客服中心(免付費客服專線 0800-020-060)或以傳真(傳真號碼 02-2650-2251)、Email (NS-Service@nanshan.com.tw)提出理賠申請，受理後將快速審核/給付保險金。</p> <p>(2) 提供「保險金扣抵醫療費用」服務 倘保戶入住臺北榮民總醫院、臺安醫院、萬芳醫院、書田診所、潤弘診所、童綜合醫院、中國醫藥大學附設醫院、中國醫藥大學兒童醫院、彰化基督教醫療體系、秀傳醫療體系、阮綜合醫院、長庚醫療體系、恩主公醫院、聯新國際醫院、和信治癌中心醫院等醫療院所，南山人壽經保戶授權取得保戶就醫診斷資料後，提供保戶「現場理賠、當場扣抵、安心出院」的貼心服務，簡化保戶出院後向醫院申請醫療單據與診斷證明書流程，提供更即時、便捷的理賠服務。</p> <p>2. 提供「保險理賠醫起通服務」：只要保戶在國泰綜合醫院(總院)、新光吳火獅紀念醫院、臺北市立萬芳醫院、臺北市立聯合醫院就診，均可以填寫授權書同意本公司至就診醫院取得保戶相關就診資料，並憑以審核理賠外，更可將理賠申請資料轉送其他保險公司辦理，讓理賠更方便。</p> <p>3. 住院關懷預付保險金服務：投保住院醫療險之保戶，若住院治療且符合相關規範，即可申請最高5日，上限新台幣5萬元住院關懷預付保險金，讓保戶安心休養、早日康復。</p> <p>4. 緩繳續期保費：續期保費之應繳日於本次災害發生日起三個月內者，繳費期限得延長三個月。</p> <p>5. 免收保單借款利息：於本次災害發生日前已辦理保單借款之保戶，於本次災害發生日起一年內，可申請展延借款本息六個月，展延期間免收保單借款利息。</p> <p>6. 免費補發保單：如保戶的保單破損或遺失申請補發時，一律免收補發工本費。</p> <p>7. 電話客戶服務：保戶可透過 24 小時全年無休之免付費專線 0800-020-060 尋求諮詢。</p>	0800-020060
新光人壽	<p>新光人壽第一時間啟動「新光防災五保」保戶關懷服務，減輕災害損失，並隨時留意自身安全：</p> <p>1. 保單補發免收工本費：保單因災害遺失或毀損需重新補發，一律免收補發工本費。</p> <p>2. 保費繳納寬限優惠：續期保費緩繳優惠：受災區域保戶給予應繳月(災害發生月份)的續期保險費緩繳三個月之優惠。</p>	0800-031115

通報公司	保戶服務因應措施	0800
	<p>3. 保單借款繳息作業優惠：保單借款利息應繳日為災害發生月份並符合受災對象者，經受災戶申請後，該期保單借款利息自應繳日起可緩繳六個月。</p> <p>4. 房屋貸款本金寬延優惠：房屋借款人確因災損致還款困難者，經受災戶之申請、覈實審理後，提供房屋貸款本金寬延（緩繳）一年之優惠措施。</p> <p>5. 主動協助理賠及慰問：新光人壽將主動派員到府服務，積極與受災保戶家屬聯繫慰問、協助辦理理賠及相關售後服務之申請。</p> <p>保戶若需申請「新光防災五保」各項服務或了解相關內容，可直接至全國各地服務中心或主動洽詢業務服務人員申請前述五項優惠服務，有相關問題亦可洽詢新光人壽免付費服務電話 0800-031115 或使用新光人壽官網線上客服功能。</p>	
富邦人壽	<p>(一)理賠服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 迅速掌握事故資訊並索引比對事故名單:主動調查保戶是否屬於傷害名單，展開理賠主動關懷及服務措施，第一時間通知事故人之業務同仁。 2. 簡化理賠手續文件後補，配合受益人需求快速審核:對於重大突發事件導致身故，經確認身故可配合受益人需求快速處理，文件後補。對於住院客戶採取快速理賠為原則。 3. 主動關懷慰問: 富邦保戶若於此次事故受傷前往就醫，提供進線電話客戶服務中心，透過業務服務人員取得聯繫之後，派員關懷服務。 4. 罹難保戶提供「身故花籃服務」:若不幸於此次事故身故，將提供身故花籃服務。 <p>(二)提供 24 小時服務專線：針對此次事故保戶，提供全年無休 24 小時電話諮詢服務專線 0809-000-550，協助保戶及家屬度過此次事故。</p> <p>(三)續期保費緩繳：事故保戶其保費之應繳月為 111 年 8 月至 111 年 12 月者，提供保費緩繳 6 個月。</p> <p>(四)保單借款利息緩繳：事故保戶應繳的保單借款利息，繳款期限為 111 年 8 月至 111 年 12 月者，得以寬延 6 個月繳息。</p> <p>(五)免費補發保單：依現行保單補發作業程序填寫保單變更申請文件，並載明為「花東強震事故之保戶申請保單補發免收工本費」，經確認後得免收補發之工本費。</p> <p>(六)房貸優惠還款諮商：專人提供事故房貸客戶研擬紓困或展延之優惠還款計劃方案，請電洽 24 小時客戶服務專線或於上班時間撥打房貸客戶服務專線：02-2769-2827 分機 22240~22243。</p>	0809-000550
三商美邦人壽	<p>三商美邦人壽啟動相關保戶服務因應機制如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供免付費服務電話 0800-022258，並透過新聞稿發布專案服務內容。 	0800-022258

通報公司	保戶服務因應措施	0800
	2. 保單借款利息減免：即日起至 111 年 10 月 31 日止，受災保戶淨增加之保單借款，自借款申請日起優待免息 90 天，每張保單之累計免息借款本金以新台幣 10 萬元為上限。 3. 免費補發保單：即日起至 111 年 12 月 31 日止，敬請保戶提出申請，免收重製工本費。 4. 續期保費緩繳：應繳費日為 111 年 07 月至 111 年 12 月的受災保戶，繳費期限可延長至 112 年 02 月 28 日止。 5. 快速理賠：主動檢索並由理賠單位偕同業務同仁，主動協助並快速辦理理賠服務。 6. 房屋貸款本金緩繳：即日起至 111 年 11 月 30 日止，受災戶房屋貸款本金可申請緩繳 3 個月。	
遠雄人壽	遠雄人壽關懷措施如下： 一、續期保費緩繳：受災保戶凡其保單應繳日期為本次災害發生日起至 111 年 12 月 31 日者，提出申請且經受理，可提供保費緩繳三個月(自應繳日起算，含寬限期)。 二、快速理賠：若因此次受災造成事故傷害，保戶可檢附相關證明先行送件，其餘理賠文件及手續後補，以加速處理作業，優先審理賠付。 三、保單借款利息優惠：受災保戶自本次災害發生日起至 111 年 12 月 31 日前提出申請且經受理，保單借款利息得減免三個月，且保單借款利息得緩繳三個月。 四、保單補發免工本費：受災保戶自本次災害發生日起至 111 年 12 月 31 日前提出申請且經受理，提供保單補發免收工本費服務。	0800-083083
宏泰人壽	本公司為體恤保戶，並落實六心級服務之精神，特提供關懷服務措施如下： 一、收費服務：凡保單應繳費日介於本次災害發生日當月前後一個月者，保戶如檢具相關鄉（鎮、市、區）公所或地方主管機關出具之受災證明，均可提出申請保險費緩繳三個月。 二、繳息服務：保單借款週年日及保險費墊繳週年日為本次災害發生日當月前後一個月者，保戶如檢具相關鄉（鎮、市、區）公所或地方主管機關出具之受災證明，均可提出申請其借款及墊繳利息緩繳三個月。 三、製單服務：保險單或保險單契約內容變更批註書如遺失或毀損者，補發免收工本費。 四、理賠服務：以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理。 五、諮詢服務：提供任何保單相關問題諮詢服務。 保戶如有未盡事宜或任何問題，敬請洽詢您保單的服務人員，或不吝來電本公司免付費服務專線：0800-068-268 洽詢，我們將竭誠為您服務。	0800-068268
安聯人壽	安聯人壽提醒民眾做好防災準備外，並啟動相關保戶服務因應機制。	0800-007668

通報公司	保戶服務因應措施	0800
	<p>安聯人壽為與保戶齊心協力共同因應可能的災損，在理賠服務部分，若保戶不幸受傷需辦理理賠，可先以相關證明書送件，安聯人壽將優先給付，其餘申請理賠所需文件及手續可後補，安聯人壽業務同仁亦將主動關懷各地保戶，協助保戶申請理賠事宜。此外，安聯人壽另提供受災保戶續期保費緩繳三個月服務，若有保單借款者，亦可緩繳三個月，全力幫助受災戶快速重建家園，恢復正常生活。</p> <p>災害發生前已有保單借款且保單聯絡地址或戶籍地址符合政府單位公告災區範圍的受災保戶，於災害發生日起一年內，可申請保單借款展延六個月，展延期間免收利息。</p> <p>另外，如受災保戶因本次災害導致保單毀損或遺失者，亦可於本次災害發生日起三個月內申請保險單補發，安聯人壽將免收補發工本費用。</p> <p>安聯人壽關懷保戶不落人後，受災保戶如有需要協助的地方，可諮詢各地區保戶服務中心、行政服務櫃檯或保戶服務專線 0800-007-668 洽詢。</p>	
台新人壽	<p>保戶服務因應措施：</p> <p>自災害發生日起三個月內，只要災區保戶提出受災證明者，可透過客戶服務中心或客戶服務專線 0800-015-000 申請下列各項服務措施：</p> <p>一、保單借款：受災保戶於本次災害發生日起三個月為止新申請之保單借款，減免前三個月利息。受災保戶於本次災害發生日前已辦理之保單借款，免收六個月保單借款利息。</p> <p>二、保單補發：補發保單免收工本費。</p> <p>三、續期保費：保單應繳日在本次災害發生日起三個月內（不含已在自動墊繳或停效中），請以書面提出緩繳到期應繳保費之申請（保費已繳者，不接受退費申請），公司將同意緩繳至寬限期結束後三個月。</p> <p>四、快速理賠：</p> <p>1. 如發現有公司保戶將立即啟動關懷及派員慰問受傷保戶及身故保戶家屬，了解理賠需求，並將優先處理傷亡保戶之相關理賠申請以協助完成快速理賠服務。</p>	0800-015000
全球人壽	<p>因應本次事故，提供受災保戶四大快速服務措施</p> <p>1、快速理賠：本次災害致發生保險事故之保戶，本公司將主動聯繫受益人提供協助，儘速完成理賠金給付，需檢附之相關申請文件後補即可。</p> <p>2、續期保費緩繳 3 個月。</p> <p>3、保單借款利息緩繳 6 個月。</p> <p>4、申請補發保單免收工本費。</p>	0800-000662
元大人壽	<p>元大人壽關懷保戶，啟動受災保戶關懷服務措施，保障受災保戶的權益，提供六大關懷服務措施如下：</p> <p>一、主動理賠服務：</p>	0800-088008

通報公司	保戶服務因應措施	0800
	<p>(一) 對於本次受災的保戶，經確認保險事故後，公司將立即主動迅速處理理賠給付相關事宜，申辦理賠所需檢附文件均得日後再行補齊；而對於受傷的保戶，經確認住院天數後，其日額型之醫療給付，申辦理賠所需檢附文件也均可日後再行補齊。</p> <p>(二) 傷亡保戶慰問金：身故保戶每人 10 萬元。受傷保戶依傷情：每人 5 千元至 5 萬元。</p> <p>二、緩繳續期保費三個月 即日起受災保戶經申請，可提供續期保費之應繳日於本次事故發生日起三個月內之保單，自應繳日起算，緩繳三個月續期保費的服務。</p> <p>三、保險單借款免收利息 即日起受災保戶經申請之新增保險單借款，免收三個月保險單借款利息，減輕保戶財務負擔。</p> <p>四、保險單借款利息展延 即日起受災保戶經申請，可提供保險單借款利息應繳日期於本次事故發生日起三個月內之保單，自應繳日起算，展延六個月緩繳利息的服務。</p> <p>五、補發保險單免收工本費 受災保戶之保險單若因本次災害而遭致損毀者，將予以補發，免收工本費。</p> <p>六、保戶諮詢服務 提供 0800-088-008 諮詢專線，供受災保戶諮詢及協助辦理各項服務。</p>	
中華郵政公司	<p>一、放寬並加速理賠：因本次事故不幸罹難之保戶，由理賠受益人檢具相關證明文件，經確認後簽名及蓋章於相關單據上，即可於郵局櫃檯先行領取基本保額理賠款；另對於受傷的保戶，經確認住院天數後，可先申請其日額型之醫療給付。前述申辦理賠所需檢附文件均可日後再行補齊。</p> <p>二、寬延繳納保險費與保全方面： (一) 寬延繳納保險費： 自本次災害發生日起三個月內，若因存款不足無法轉帳扣繳保險費者，於寬限期間屆滿（保險費到期日起滿三個月），保險費再給予三個月延長寬限期間。</p> <p>(二) 保險單如有毀損，免費補發保險單。</p> <p>三、房貸戶優惠措施：自本次災害發生日起三個月內，房貸受災戶可申請一年寬限期，寬限期間只付利息不還本金。</p> <p>四、受災保戶新增之保單借款免息：自本次災害發生日起三個月內，受災保戶可申請新增之保單借款免息三個月。</p> <p>五、24 小時無休客服專線：0800-700365</p>	0800-700365
第一金人壽	1. 提供保戶服務專線(0800-001-110)，受理理賠之申請。	0800-001110

通報公司	保戶服務因應措施	0800
	<p>2. 主動確認傷亡者名單是否為本公司保戶，並透過保經/代主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。</p> <p>3. 簡化理賠手續，配合受益人需求快速審核理賠：對於重大意外事故導致身故，可配合受益人需求快速處理，文件後補。對於住院客戶採取快速理賠為原則。</p> <p>4. 以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，作部分給付或全額給付。</p> <p>5. 受傷保戶可申請緩繳保費三個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內；續期保費催繳件延三個月寄送。</p> <p>6. 受傷保戶保單借款新貸或增貸件免息3個月：受傷保戶只要檢附相關證明，即可申請保單借款新貸或增貸件免息3個月。</p>	
合庫人壽	<p>合庫人壽提醒，大家千萬不能掉以輕心，須及早因應災害所帶來的影響，同時也提供貼心的災害特別服務，保戶可致電 0800-033-133 申請以下服務：</p> <p>1) 開放醫療副本收據申請理賠 理賠採主動透過各種管道檢索各種可能名單，協助受災保戶進行理賠事宜，並以方便受災保戶為原則，實支實付型醫療/傷害醫療保險，一律開放醫療副本收據理賠。</p> <p>2) 受災保戶保費緩繳三個月 保戶保費應繳日在本次災害發生日起三個月以內(含)者，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如:里長證明之受災證明文件)，經本公司審核通過後即可緩繳保費三個月。</p> <p>3) 受災保戶保單借款新貸或增貸件免息三個月 保戶只要檢附相關受災證明(如:里長證明之受災證明文件)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息三個月。</p> <p>4) 受災保戶補發保單免收工本費 受災保戶只要檢附相關受災證明(如:里長證明之受災證明文件)，申請補發保單可免收工本費。</p> <p>5) 受災保戶保單借款已貸件之利息減碼6個月 保戶檢附相關受災證明(如:受災證明文件或金融機構調查評估表影本)，即可申請保單借款已貸件之利息減碼3%，利息減碼期間為期6個月</p>	0800-033133
康健人壽	<p>康健人壽為保障保戶權益，立即啟動關懷服務措施等因應機制，包括「快速理賠」、「續期保費緩繳」、「免保單借款利息」、「保單免費補發」等關懷措施，希望帶給受災保戶即時而溫暖的協助。</p> <p>1. 快速理賠：受理本次受災區保戶理賠案件時，康健人壽承辦人員將主動協助優先以急件加速審理賠付。</p> <p>2. 保費緩收：受災保戶的續期保費應繳日期已過，可以透過客服專線提出保費緩收申請，康健人壽會將繳費期限延長至本次災害發生日起三個月為止。</p> <p>3. 保單借款利息免收：所有已借款或新申請借款符合受災條件的</p>	0800-011709

通報公司	保戶服務因應措施	0800
	<p>受災保戶，可透過客服專線提出申請免收應繳借款利息，免繳息期限至本次災害發生日起三個月為止。</p> <p>4. 保單免費補發：受災地區保戶若因災害影響導致保單遺失或毀損，康健人壽將提供受災保戶免費補發保單服務。</p> <p>康健人壽表示，只要保單通訊地址是政府單位公告的災區範圍，或超出災區範圍，但持有政府單位開立之受災證明（如：村里長證明）的受災保戶，都可立刻透過客戶服務專線 0800-011-709 或 02-6623-3688 提出申請受災保戶服務，即日起開放申請至本次災害發生日起三個月為止。這項服務專案以協助關懷保戶為主，若受災保戶超過申請期限或通訊地址非於災區範圍內，將依情況個案處理。</p>	
友邦人壽	<p>自每次災害發生日起三個月內，只要災區保戶提出受災地區鄉（鎮、市、區）公所或地方主管機關出具之受災證明者，可透過客戶關懷部之服務專線 0800-012-666 申請各項服務措施：</p> <p>一、保單借款：得申請免繳六個月之借款利息。</p> <p>二、保單補發：得申請免繳工本費。</p> <p>三、續期保費：應繳續期保費之災區保戶，得申請緩繳三個月。</p> <p>四、快速理賠：對於災害中不幸身故的保戶，將主動聯繫受益人並提供協助，而事故內容一經確認，將優先處理給付相關事宜，有關理賠需檢附正本文件則可於給付完成後再行後補。醫療理賠將優先辦理給付。</p>	0800-012666
法國巴黎人壽	<p>一、理賠服務</p> <p>1. 主動關懷 理賠透過各種管道檢索各種可能名單，主動協助保戶申請理賠事宜。</p> <p>2. 快速理賠 以方便受災保戶為原則，受災保戶可致電本公司出險，本公司將指派專人提供快速、彈性理賠處理。 --免付費專線 0800-012-899 --理賠專線：66363456 轉 8588、8586</p> <p>二、保全服務</p> <p>1. 受災保戶保費緩繳六個月 受災保戶保費應繳日在本次災害發生日起三個月內(含)者，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如:里長證明)，經本公司審核通過後即可緩繳保費六個月。</p> <p>2. 受災保戶保單借款新貸或增貸件免息六個月 受災保戶在本次災害發生日起三個月內(含)，只要檢附相關受災證明(如:里長證明)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息六個月。</p> <p>3. 免費補發保單服務： 考慮受災保戶的保單可能發生破損與遺失，也提供受災保戶辦理免費補發保單服務。</p>	0800-012899

通報公司	保戶服務因應措施	0800
安達人壽	<p>一、理賠作業方面 快速簡便理賠程序:經確認為本次重大事故傷亡之本公司保戶，本公司將主動關懷保戶及協助受傷保戶，先行提出醫療保險金申請，所需必要文件後補;不幸身故的保戶，於確認給付對象後，得不須 調查，協助先行給付理賠金額，所需必要文件後補。</p> <p>二、保費繳交方面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 保戶得個別檢具證明文件向本公司申請保費緩繳。 2. 因本次事故受傷之保戶不須個別申請，本公司依據公布之名單，主動給予保費緩繳。 <p>(1) 已進入寬限期者，寬限期自動延長為四個月。(2) 催告函尚未寄發者，延後三個月寄發。</p> <p>三、保單借款利息緩繳 因本次事故影響之保戶如有保單借款，自保單最近應繳息起算，最長可申請緩繳保單借款利息六個月。</p> <p>四、保戶如有任何問題或需提供協助，請洽:免付費服務專線:0800-061-988，或傳真至 02-27583678，或 E-Mail: CustomerService.TWLife@chubb.com</p>	0800-061988