

保險公司因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之保戶服務相關便民措施網址及服務專線彙總表

更新日期：109.03.27

產險公司部分

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
臺灣產險	https://www.tfmi.com.tw/Upload/CKUpload/files/%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E4%BF%9D%E6%88%B6%E6%9C%8D%E5%8B%99%E6%8E%AA%E6%96%BD.pdf 「法定傳染病應變服務專區」	免付費服務專線 0809-068-888	
兆豐產險	https://www.cki.com.tw/Page/Index/76	02-21910015#8161 0800-053-588	
富邦產險	https://www.fubon.com/insurance/home/news/news_more.html	0800-009888	
和泰產險	http://www.hotains.com.tw/eventDetail.asp?id=121	0800-077-568	
泰安產險	https://ec.taian.com.tw/	0800-012080	
明台產險	武漢肺炎關懷專區： https://www.msig-mingtai.com.tw/news.php?page=1&cls=2	● 客服專線 0800-528-528 (請於上班時間 8:30-17:30 來電) ● 24 小時理賠服務專線： 0800-078-888	
南山產險	https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/detail_686.html https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/detail_687.html	0800-020-060 按 2 客服中心免付費客服專線 0800-020-060。 理賠服務專線： 0800-005-678。	

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
第一產險	http://www.firstins.com.tw/news/O9Y8W6	0800-288068	
旺旺友聯產險	https://www.wwunion.com/?p=10459	0800-024-024	
新光產險	https://www.skinsurance.com.tw/SKI/Doc.aspx?uID=topNews&sID=3853&ST=ST	服務專線： (02)2507-5335 理賠專線：0800-789-999	
華南產險	https://www.south-china.com.tw/	(02)2761-6969 0800010850	
國泰世紀產險	https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/	0800-212-880	
新安東京產險	https://www.tmnewa.com.tw/NewsDetail.aspx?NewsID=b080c117-319b-457d-8ea5-edbdae5656ff	0800-050-119	
台壽保產險	https://www.tlg-insurance.com	24 小時理賠服務專線： 0800-075-777 電話： (02)2370-0789 傳真： ：(02)2370-6588	

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
裕利 安宜 產險	https://www.eulerhermes.com/zh_TW/major_epidemic.html	0800-771-168 02-2322-9014	
美國 國際 產險	https://www.aig.com.tw/news	申訴服務專線： 0809-090-570 個人保險服務專線： 0809-091-980	
法國 巴黎 產險	https://nonlife.cardif.com.tw/documents/418725/441000/法定傳染病相關應變措施說明.pdf	專線電話：0800-266-288 傳真：(02)6638-3457	
科法 斯產 險	http://www.coface.com.tw/formulaire_contact/form/12367	0800775797	
安達 產險	https://www.chubb.com/tw-zh/assets/documents/%E6%AD%A6%E6%BC%A2%E8%82%BA%E7%82%8E%E9%97%9C%E6%87%B7%E5%B0%88%E5%8D%80.pdf	0800-339-899	

壽險公司部分

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
國泰人壽	https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/certifiable-disease https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/services/info/claim/claim-prepaid https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/services/info/claim/claim-offset	<ul style="list-style-type: none"> ● 0800-036-599 ● 02-55595110#1 	
台灣人壽	https://www.taiwanlife.com/Content/37058 https://www.taiwanlife.com/html/epaper/2020/CustomerCare/index.html	0800-099-850	
新光人壽	https://www.skl.com.tw/50c2c20514.html	0800-031-115	
安聯人壽	https://www.allianz.com.tw/news-and-announcement/allianz-announcement.html#	0800-007668	
保德信人壽	https://www.prulife.com.tw/zh-tw/home/announcementcontainer/2020-1-30	0800-015-000	
友邦人壽	https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.pdf	0800-012-666	
遠雄人壽	https://www.fglife.com.tw/91dfa8e2f3cd921dFgOwPOP_092fbd3b9c5d2329bfindHotPKbfa817fb6e3549eUUID=08d8f1a8b7d44f45851338bdaa64efe9	02-27583099#3510 02-27583099#3280 02-27583099#3601	

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
宏泰人壽	https://www.hontai.com.tw/18pages/relatedInfo/20013014361581	保費專線電話： 02-27166888#3301 傳真:02-27166812 保全專線電話： 02-27166888#3107 傳真:02-87127160	
三商美邦人壽	https://www.mli.com.tw/sites/mliportal/law/diseases-related-contingency	0800022258	
法國巴黎人壽	https://life.cardif.com.tw/documents/418719/461794/infection_201702.pdf/3f30fe0c-7c34-4194-a8bb-63dc90028e9d?t=1509676507841	0800-012-899	
第一金人壽	https://www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD https://www.firstlife.com.tw/FirstWeb/news/detail_2139.html	0800-001-110	
中華郵政	https://www.post.gov.tw/post/internet/Insurance/index.jsp?ID=497&news_no=42816&control_type=page&news_cat=10&group_name=&news_type=latest_news	24 小時免付費客服專線 0800-700365	
南山人壽	https://www.nanshanlife.com.tw/NanshanWeb/news/174	免付費專線 0800-020-060 傳真號碼： 02-2650-2251	

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
中國人壽	https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectious-diseases	0800-098-889	
元大人壽	https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34-A0FA-C56E130718AC	0800-088-008	
全球人壽	https://www.transglobe.com.tw/law-infectiousdisease.html	0800-000-662	
合庫人壽	https://my.tcb-life.com.tw/life/claim/191	0800-033-133	
安達人壽	https://www.chubb.com/tw-zh/_assets/documents/%E6%AD%A6%E6%BC%A2%E8%82%BA%E7%82%8E%E9%97%9C%E6%87%B7%E5%B0%88%E5%8D%80.pdf	免付費服務專線： 0800- 061-988， 傳真至 02-27583678， 或 E-Mail： CustomerService.TW@Life@chubb.com	

公司名稱	保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址	服務專線	備註
保誠人壽	https://www.pcalife.com.tw/zh/our-services/covid-19-Service/	保費專線電話： 04-24518777#2140 傳真:04-24523752 理賠專線電話： 04-24518777#2028 傳真:04-24523752 房貸專線電話： 02-87869955#1067 傳真:02-22565256	
康健人壽	https://www.cigna.com.tw/Event/2314	0800-011-709	
富邦人壽	https://www.fubon.com/life/statement/277A85A7FD4C44D19355063CFE294E9A/	專線電話： 809-000-550 傳真：(02)8809-8660 E-Mail:： ho531.life@fubon.com	
臺銀人壽	https://www.twfhlife.com.tw/covid1902/	0800-011-966	