

保險公司因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情保戶服務相關便民措施、防疫相關保險商品網址及服務專線彙總表
Summary of the Website and Service Line for Relief Measures and Pandemic Insurance Products of Insurance Companies for Covid-19

更新日期：111.02.07

壽險公司部分 Life insurance companies

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
國泰人壽 Cathay Life Insurance Co., Ltd. https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/certifiable-disease https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/distance-insurance	免付費客戶服務專線 0800-036-599 (手機請撥付費電話02-21626201)
台灣人壽 Taiwan Life Insurance Co., Ltd. https://www.taiwanlife.com/portal-api/File/11924	0800-099-850
新光人壽 Shin Kong Life Insurance Co., Ltd. https://www.skl.com.tw/50c2c20514.html	0800-031-115
安聯人壽 Allianz Taiwan Life Insurance Co. Ltd. 設置新冠肺炎防疫措施專區 關懷慰問金公告 https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement1.html#WeCare 理賠放寬與關懷措施 https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement1.html#Announcement 法定傳染病因應及新冠肺炎住院認定公告 https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement.html#COVID19_0517 https://www.allianz.com.tw/zh_TW/news-and-annoucement/allianz-annoucement.html#COVID19_hospital	0800-007668

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
台新人壽 Taishin Life Insurance Company of Taiwan Inc. https://www.taishinlife.com.tw/zh-tw/insured/page/epidemicprevention1 https://www.taishinlife.com.tw/getattachment/299ba387-f992-44de-83bd-2cf7e0a7cef5/SID-Measure-110-08update.pdf https://www.taishinlife.com.tw/zh-tw/home/announcementcontainer/2021-06-24	0800-015-000
友邦人壽 AIA International Limited, Taiwan Branch https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.pdf	0800-012-666
遠雄人壽 Farglory Life Insurance Co., Ltd. https://www.fglife.com.tw/covid19.html	0800-083-083
宏泰人壽 Hontai Life Insurance Co., Ltd. https://www.hontai.com.tw/18pages/relatedInfo/20013014361581	保費專線電話 ： 02- 27166888#3301 傳真:02- 27166812 保全專線電話： 02-27166888#3120 傳真:02-87127160 理賠專線電話： 02-27813557#319 傳真:02-27166831 客戶免付費專線電話： 0800-068-268 傳真:02-27166887

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
三商美邦人壽 Mercuries Life Insurance Co., Ltd. https://www.mli.com.tw/sites/mliportal/law/diseases-related-contingency https://www.mli.com.tw/aes/winz/保戶服務措施.pdf	0800022258
法國巴黎人壽 CARDIF Assurance Vie, Taiwan Branch https://life.cardif.com.tw/k2?id=9e36d388-564a-4fd8-8c16-a1a2bd771ee7	0800-012-899
第一金人壽 First Life Insurance Co., Ltd. www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD	0800-001-110
中華郵政 Chunghwa Post Co., Ltd. http://www.post.gov.tw/post/internet/Group/index.jsp?ID=150101&news_no=47573&control_type=page&news_cat=6&group_name=post&news_type=latest_news	24 小時免付費客服專線 0800-700365
南山人壽 Nan Shan Life Insurance Co., Ltd. https://www.nanshanlife.com.tw/public_promotion/event/EpidemicPolicy/index.html	免付費專線0800-020-060 傳真號碼： 02-2650-2251
中國人壽 China Life Insurance Co., Ltd. https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectious-diseases	0800-098-889
元大人壽 Yuanta Life Insurance Co., Ltd. https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34-A0FA-C56E130718AC	0800-088-008

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
全球人壽 TransGlobe Life Insurance Inc. https://www.transglobe.com.tw/law-infectiousdisease.html	0800-000-662
合庫人壽 BNP Paribas Cardif TCB Life Insurance Co., Ltd. https://my.tcb-life.com.tw/life/claim/191	0800-033-133
安達人壽 Chubb Tempest Life Reinsurance Ltd., Taiwan Branch https://life.chubb.com/content/dam/chubb-sites/life-chubb-com/tw-zh/documents/%E5%AE%89%E9%81%94%E4%BA%BA%E5%A3%BD%E6%96%B0%E5%86%A0%E7%97%85%E6%AF%92%E9%98%B2%E7%96%AB%E5%85%AC%E5%91%8A.pdf	免付費服務專線： 0800-061-988， 傳真至 02-27583678， 或E-Mail： CustomerService.TWLife@chubb.com
保誠人壽 PCA Life Assurance Co., Ltd https://www.pcalife.com.tw/zh/covid-19/ https://www.pcalife.com.tw/zh/our-services/covid-19-Service/	保費專線： 04- 24518777#2143 傳真:04- 24523752 理賠專線電話： 04-24518777#2028 傳真:04-24523752 房貸專線電話： 02- 87869955#1067 傳真:02-22565256

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
富邦人壽 Fubon Life Insurance Co., Ltd. https://www.fubon.com/life/statement/277A85A7FD4C44D19355063CFE294E9A/	專線電話： 0809-000-550 傳 真：(02)6601-2828 E-Mail： ho531.life@fubon.com
臺銀人壽 BankTaiwan Life Insurance Co., Ltd. https://www.twfhclife.com.tw/臺銀人壽因應法定傳染病-新冠肺炎保戶關懷措施/	0800-011-966
康健人壽 Cigna Taiwan Life Assurance Company LTD. 保戶服務相關 https://www.cigna.com.tw/Event/2314 商品相關 https://www.cigna.com.tw/pc/term_health/index.php	0800-011-709

產險公司部分 Non-Life insurance companies

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
臺灣產險 Taiwan Fire & Marine Insurance Company, Ltd. https://ec.tfmi.com.tw/Cov19/index.aspx	免付費服務專線 0809-068-888
兆豐產險 Chung Kuo Insurance Company, Ltd. https://www.cki.com.tw/Page/Index/76	02-21910015#8161 0800-053-588
富邦產險 Fubon Insurance Company, Ltd. https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/covid19/index.html 備註：網路投保網址 https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/prod_vaccine/index.html	0800-009-888
和泰產險 Hotai Insurance Co., Ltd. https://www.hotains.com.tw/insurance/detail/105	保戶服務專線：0800-880-550 理賠及報案專線：0800-077-568
泰安產險 Taian Insurance Company, Ltd. https://www.taian.com.tw/Promote/EpidemicPrevention	0800-012-080
明台產險 MSIG Mingtai Insurance Company, Ltd. https://www.msig-mingtai.com.tw/news.php?page=1&cls=2	● 客服專線 0800-528-528 (請於上班時間8:30-17:30來電) ● 24 小時理賠服務專線： 0800-078-888
南山產險 Nan Shan General Insurance Co., Ltd. 因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19) 南山產物理賠服務關懷措施公告 https://www.nanshangeneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/news-47/detail_757.html 「金好意」專案： https://www.nanshangeneral.com.tw/NSGeneralWeb/product/golden%20check	0800-020-060 按2 客服中心免付費客服專線 0800-020-060。 理賠服務專線： 0800-005-678。

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
第一產險 The First Insurance Company, Ltd. https://www.firstins.com.tw/service/section/wuhan	0800-288-068
旺旺友聯產險 Union Insurance Company, Ltd. http://www.wwunion.com/?page_id=13169	0800-024-024
新光產險 Shinkong Insurance Company, Ltd. https://www.skinsurance.com.tw/ski/Doc.aspx?uID=517&sID=4576&ST=	服務專線： (02)2507-5335 理賠專線：0800-789-999
華南產險 South China Insurance Company, Ltd. https://www.south-china.com.tw/zh-TW/Insurance/Insurance_Company_Maritime?guid=7	(02)2761-6969 0800-010-850
國泰世紀產險 Cathay Century Insurance Co., Ltd. https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/others/covid-19/	0800-212-880
新安東京產險 Tokio Marine Newa Insurance Co., Ltd. https://www.tmnawa.com.tw/detail?type=announcement&id=337	0800-050-119
中國信託產險 CTBC Insurance Co., Ltd. https://www.ctbcins.com/decrees_word.php?id=26	24 小時理賠服務專線： 0800-075-777 電話：(02)2370-0789 傳真：(02)2370-6588

公司名稱 & 專區網址 Companies & Service Web Sites	服務專線 Service Line
裕利安宜產險 Euler Hermes SA, Taiwan Branch https://www.eulerhermes.com/zh_TW/major_epidemic.html	0800-771-168 (02)2322-9014
美國國際產險 AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd., Taiwan Branch https://www.aig.com.tw/news/aig-taiwan-notice-20210604	電話: (02)7747-1988 申訴服務免付費專線： 0809-090-570
法國巴黎產險 Cardif-Assurances Risques Divers, Taiwan Branch https://nonlife.cardif.com.tw/documents/418725/441000/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E7%9B%B8%E9%97%9C%E6%87%89%E8%AE%8A%E6%8E%AA%E6%96%BD%E8%AA%AA%E6%98%8E.pdf/378a8943-c747-235d-c3be-8112fd705ab1?t=1582711036828	電話：0800-266-288 傳真：(02)6638-3457
科法斯產險 Coface Taiwan Branch https://www.coface.com.tw/Home/General-informations/COVID-19_pandemic	0800-775-797
安達產險 Insurance Company of North America Taiwan Branch https://www.chubb.com/content/dam/chubb-sites/chubb-com/tw-zh/global/global/documents/pdf/COVID19.pdf	0800-339-899