

保險公司因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情提供之保戶服務相關便民措施網址及服務專線彙總表
Summary of the Website and Service Line of Insurance Companies for Covid-19

更新日期：109.05.18

產險公司部分 Non-Life insurance companies

公司名稱/保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址 Companies / Service Web Sites	服務專線 Service Line	備註
臺灣產險 Taiwan Fire & Marine Insurance Company, Ltd. https://www.tfmi.com.tw/Upload/CKUpload/files/%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E4%BF%9D%E6%88%B6%E6%9C%8D%E5%8B%99%E6%8E%AA%E6%96%BD.pdf 「法定傳染病應變服務專區」	免付費服務專線 0809-068-888	
兆豐產險 Chung Kuo Insurance Company, Ltd. https://www.cki.com.tw/Page/Index/76	02-21910015#8161 0800-053-588	
富邦產險 Fubon Insurance Company, Ltd. https://www.fubon.com/insurance/home/news/news_more.html	0800-009888	
和泰產險 Hotai Insurance Co., Ltd. http://www.hotains.com.tw/eventDetail.asp?id=121	0800-077-568	
泰安產險 Taian Insurance Company, Ltd. https://ec.taian.com.tw/	0800-012080	
明台產險 MSIG Mingtai Insurance Company, Ltd. https://www.msig-mingtai.com.tw/news.php?page=1&cls=2	<ul style="list-style-type: none"> ● 客服專線 0800-528-528 (請於上班時間8:30-17:30來電) ● 24小時理賠服務專線: 0800-078-888 	

<p>南山產險 Nan Shan General Taiwan Insurance Co., Ltd.</p> <p>https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/detail_686.html</p> <p>https://www.nanshageneral.com.tw/NSGeneralWeb/news/detail_687.html</p>	<p>0800-020-060 按2 客服中心免付費客服專線 0800-020-060。 理賠服務專線： 0800-005-678。</p>	
--	--	--

公司名稱/保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址 Companies / Service Web Sites	服務專線 Service Line	備註
第一產險 The First Insurance Company co., Ltd. http://www.firstins.com.tw/news/O9Y8W6	0800-288068	
旺旺友聯產險 Union Insurance Company, Ltd. https://www.wwunion.com/?p=10459	0800-024-024	
新光產險 Shinkong Insurance Company, Ltd. https://www.skinsurance.com.tw/SKI/Doc.aspx?uID=topNews&sID=3853&ST=ST	服務專線： (02)2507-5335 理賠專線：0800-789-999	
華南產險 South China Insurance Company, Ltd. https://www.south-china.com.tw/	(02)2761-6969 0800010850	
國泰世紀產險 Cathay Century Insurance Co., Ltd. https://www.cathay-ins.com.tw/cathayins/personal/	0800-212-880	
新安東京產險 Tokio Marine Nawa Insurance Co., Ltd. https://www.tmnawa.com.tw/NewsDetail.aspx?NewsID=b080c117-319b-457d-8ea5-edbdae5656ff	0800-050-119	
台壽保產險 TLG Insurance Co., Ltd. https://www.tlg-insurance.com	24 小時理賠服務專線： 0800-075-777 電話： (02)2370-0789 傳真 ：(02)2370-6588	

公司名稱/保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址 Companies / Service Web Sites	服務專線 Service Line	備註
裕利安宜產險 Euler Hermes SA, Taiwan Branch https://www.eulerhermes.com/zh_TW/major_epidemic.html	0800-771-168 02-2322-9014	
美國國際產險 AIG Asia Pacific Insurance Pte.Ltd.,Taiwan Branch https://www.aig.com.tw/news	申訴服務專線： 0809-090-570 個人保險服務專線： 0809-091-980	
法國巴黎產險 Cardif-Assurances Risques Divers, Taiwan Branch https://nonlife.cardif.com.tw/documents/418725/441000/法定傳染病相關應變措施說明.pdf	專線電話：0800-266-288 傳真：(02)6638-3457	
科法斯產險 Compagnie Francaise d'Assurance pour le Commerce Exterieur, Taiwan Branch http://www.coface.com.tw/formulaire_contact/form/12367	0800775797	
安達產險 Insurance Company of North America Taiwan Branch https://www.chubb.com/tw-zh/assets/documents/%E6%AD%A6%E6%BC%A2%E8%82%BA%E7%82%8E%E9%97%9C%E6%87%B7%E5%B0%88%E5%8D%80.pdf	0800-339-899	

壽險公司部分 Life insurance companies

公司名稱/保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址 Companies / Service Web Sites	服務專線 Service Line	備註
國泰人壽 Cathay Life Insurance Co., Ltd. https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/certifiable-disease https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/services/info/claim/claim-prepaid https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/services/info/claim/claim-offset	0800-036-599 02-55595110#1	
台灣人壽 Taiwan Life Insurance Co., Ltd. https://www.taiwanlife.com/Content/37058	0800-099-850	
新光人壽 Shin Kong Life Insurance Co., Ltd. https://www.skl.com.tw/50c2c20514.html	0800-031-115	
安聯人壽 Allianz Taiwan Life Insurance Co. Ltd. https://www.allianz.com.tw/news-and-announcement/allianz-announcement.html#	0800-007668	
保德信人壽 Prudential Life Insurance Company of Taiwan Inc. https://www.prulife.com.tw/zh-tw/home/announcementcontainer/2020-1-30	0800-015-000	
友邦人壽 AIA International Limited, Taiwan Branch https://www.aia.com.tw/content/dam/tw/zh-tw/docs/announcement/20200217-final.p	0800-012-666	
遠雄人壽 Farglory Life Insurance Co., Ltd. https://www.fglife.com.tw/91dfa8e2f3cd921dFgOwPOP_092fbd3b9c5d2329bfindH_otPKbfa817fb6e3549eUUID=08d8f1a8b7d44f45851338bdaa64efe9	02-27583099#3510 02-27583099#3280 02-27583099#3601	

公司名稱/保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址 Companies / Service Web Sites	服務專線 Service Line	備註
宏泰人壽 Hontai Life Insurance Co., Ltd. https://www.hontai.com.tw/18pages/relatedInfo/20013014361581	保費專線電話： 02-27166888#3301 傳真:02-27166812 保全專線電話： 02-27166888#3107 傳真:02-87127160	
三商美邦人壽 Mercuries Life Insurance Co., Ltd. https://www.mli.com.tw/sites/mliportal/law/diseases-related-contingency	0800022258	
法國巴黎人壽 CARDIF Assurance Vie, Taiwan Branch https://life.cardif.com.tw/documents/418719/461794/infection_201702.pdf/3f30fe0c-7c34-4194-a8bb-63dc90028e9d?t=1509676507841	0800-012-899	
第一金人壽 First Life Insurance Co.,Ltd. https://www.firstlife.com.tw/FirstWeb/download/file/DOCUMENT/4026/%E6%B3%95%E5%AE%9A%E5%82%B3%E6%9F%93%E7%97%85%E5%9B%A0%E6%87%89%E6%8E%AA%E6%96%BD	0800-001-110	
中華郵政 Chunghwa Post Co., Ltd. https://www.post.gov.tw/post/internet/Insurance/index.jsp?ID=497&news_no=42816&control_type=page&news_cat=10&group_name=&news_type=latest_news	24 小時免付費客服專線 0800-700365	
南山人壽 Nan Shan Life Insurance Co., Ltd. https://www.nanshanlife.com.tw/NanshanWeb/news/174	免付費專線0800-020-060 傳真號碼： 02-2650-2251	

公司名稱/保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址 Companies / Service Web Sites	服務專線 Service Line	備註
中國人壽 China Life Insurance Co., Ltd. https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/chinaLifeFooter/popular/infectious-diseases	0800-098-889	
元大人壽 Yuanta Life Insurance Co., Ltd. https://www.yuantalife.com.tw/about/recent/news/post?id=29DAE7A5-D33D-4D34	0800-088-008	
全球人壽 TransGlobe Life Insurance Inc. https://www.transglobe.com.tw/law-infectiousdisease.html	0800-000-662	
合庫人壽 BNP Paribas Cardif TCB Life Insurance Co., Ltd. https://my.tcb-life.com.tw/life/claim/191	0800-033-133	
安達人壽 Chubb Tempest Life Reinsurance Ltd., Taiwan Branch https://www.chubb.com/tw-zh/assets/documents/%E6%AD%A6%E6%BC%A2%E8%82%BA%E7%82%8E%E9%97%9C%E6%87%B7%E5%B0%88%E5%8D%80.pdf	免付費服務專線： 0800- 061-988， 傳真至 02-27583678， 或E-Mail： CustomerService.TW@chubb.com	

公司名稱/保險公司揭示保戶服務相關便民措施網址 Companies / Service Web Sites	服務專線 Service Line	備註
保誠人壽 PCA Life Assurance Co., Ltd https://www.pcalife.com.tw/zh/our-services/covid-19-Service/	保費專線電話： 04-24518777#2140 傳真:04-24523752 理賠專線電話： 04-24518777#2028 傳真:04-24523752 房貸專線電話： 02-87869955#1067 傳真:02-22565256	
康健人壽 Cigna Taiwan Life Assurance Company LTD. https://www.cigna.com.tw/Event/2314	0800-011-709	
富邦人壽 Fubon Life Insurance Co., Ltd. https://www.fubon.com/life/statement/277A85A7FD4C44D19355063CFE294E9A/	專線電話： 809-000-550 傳真：(02)8809-8660 E-Mail: : ho531.life@fubon.com	
臺銀人壽 BankTaiwan Life Insurance Co., Ltd. https://www.twfhlife.com.tw/covid1902/	0800-011-966	